



(رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي * وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي * وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِّنْ لِّسَانِي * يَقْفَهُوا قَوْلِي)

ملاحظة على كل طالب لم يقدم الاختبار النصفى حل جميع الأسئلة

أجب عن الأسئلة التالية:

(١٥ درجات)

السؤال الأول:

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة:

١. كل القواعد والتوجيهات التي وضعها علماء الإدارة للإدارة الفعالة تسري على ادارة العلاقات العامة بطريقة غير مباشرة.
٢. العلاقات العامة هي وظيفة ادارية مثلها مثل بقية الوظائف في المؤسسة.
٣. يعتبر النموذج الاول لجيمس اتصالا فعالا.
٤. يعتبر نموذج الاعلام العام مكتبا استعلاميا.
٥. العلاقات العامة مكان لعقاب بعض الموظفين المقصرين ظنا في المدراء.
٦. البحوث وظيفه من وظائف العلاقات العامة وقصد بها التعرف على اتجاهات وسلوكيات الجماهير الداخلية والخارجية من خلال الانشطة والفعاليات.
٧. الاستنثار باتخاذ القرار من الترشيح في صنع القرار.
٨. من عناصر اتخاذ القرارات الاستراتيجية البديلة وتعني النتائج التي يريد متخذ القرار الوصول اليها.
٩. حالة التأكد التام هي حالة يكون متخذ القرار على علم ببعض المواقف والاثار المترتبة على هذا القرار.
١٠. الاختيار والمفاضلة تستند بشكل غير اساسي على معايير معينة.
١١. يقصد بالتنظيم هو تجميع المسؤوليات المتنوعة ذات الطبيعة الواحدة في وحدة متناسقة حتى يسهل الربط بين اجزائها وتادية الواجبات المنوطة بها بإحكام واقتصاد خلال ثلاث سنوات.
١٢. يجمع الخبراء والباحثين والأكاديميين والمهنيين بأن المكان الطبيعي للعلاقات العامة بجانب رئيس مجلس إدارة المؤسسة.
١٣. استقبال زوار وضيوف المنشأ والترحيب بهم من أهداف العلاقات العامة.
١٤. يوجد جوانب التقاء بين العلاقات العامة والصراع التنظيمي في المؤسسة.
١٥. ان القرار دائما ما يجلب معه حسم لبعض وجهات النظر والآراء المتعارضة.

(٨ درجات)

السؤال الثاني: اختر الاجابة الصحيحة

١. واحدة ليست من اساليب الرقابة في المؤسسات:
أ- التحريات.
ب- التفتيش.
ت- التوجيه.
ث- المتابعة.
٢. واحدة مما يلي من انواع الرقابة:
أ. الرقابة المستحدثة.
ب. الرقابة الانية.
ب- الرقابة المتزامنة.
ت- لا شيء مما ذكر.
٣. أدوات التنظيم في إدارة العلاقات العامة:
أ- الملفات والسجلات.
ب- الخرائط التنظيمية.
ت- التقارير سواء كانت دورية أو عادية.
ث- جميع ما ذكر.
٤. واحدة من الاتي ليست من افكار جيمس في النموذج المتوازن:
أ- تكيف مع البيئة الخارجية بما فيها الجماهير الفاعلة تجاه هذه المنظمة.
ب- تطورا للنموذج الثالث.
ت- بناء استراتيجية تعتمد على الفهم المتبادل والاتصال.
ث- يظل الاتصال في هذا النموذج في اتجاه واحد.
٥. واحدة من الاتي من افكار جيمس في نموذج الاعلام العام:
أ- تقديم المعلومات للجمهور ولكن ليس بغرض البيع او الترويج لسلعة.
ب- الاتصال في اتجاهين.
ت- الاعتماد على العلوم الاجتماعية.
ث- اتصال هابط.
٦. واحدة ليست من اساليب الرقابة المطلوبة عن طريق الملاحظة الشخصية:
أ- ذهاب المدير الى موقع المشروع.
ب- الاطلاع بنفسه على سير العمل.
ت- اعداد تقارير الاداء عن الموظفين.
ث- لا شيء مما ذكر.
٧. واحدة ليست من اهمية اعداد الهيكل التنظيمي:
أ- تمثل قلب الإدارة.
ب- تحقق الهدف المراد.
ت- توفر المعلومات لدى متخذ القرار.
ث- تجعل الصعوبة في اتجاز القرار.
٨. وظيفة التوجيه الاداري في العلاقات العامة:
أ- إصدار تعليمات محددة لإرشاد الفرد.
ب- تدريب الفرد للوصول إلى أقصى كفاءة.
ت- التعريف بالفلسفة العامة وسياسات المنشأة.
ث- جميع ما ذكر.



(٦ درجات)

السؤال الثالث: بما تفسر اجب عن ثلاثة أسئلة فقط

١. إذا لم يوجد إلا بديل واحد فليس هناك قرار أصلا.
٢. يعتبر الرشد في القرار مسألة نسبية.
٣. تعتبر عملية اتخاذ القرارات الإدارية معقدة وبالغة الصعوبة.
٤. يوصف النموذج الاول لنماذج جيمس بالاتصال الهابط.
٥. عند اتخاذ القرار يجب ان تتوفر للمدير المعلومات والبيانات الدقيقة.

(١٢ درجات)

السؤال الرابع: اجب عن سؤلين فقط من الاتي

ان المدير الناجح والمدير الفعال والمدير القائد يتم التعرف عليه وتميزه عن غيره من خلال نوعية القرارات التي يتخذها كما ان المدير المتردد والمدير الفاشل يمكن ايضا التعرف عليه وتميزه عن غيره من خلال نوعية القرارات التي يصدها ولذلك من الضروري إلمام المدير بالمشكلات التي تعوق فاعلية عملية اتخاذ القرارات الادارية.

في ضوء العبارة السابقة اجب عن سؤلين فقط

١. اذكر معوقات فعالية عملية اتخاذ القرار؟
٢. دور العلاقات العامة في عملية ترشيد القرار؟
٣. تعريف عملية اتخاذ القرارات؟

يرى جرونج ان النموذج الرابع الذي يعبر عن الاداء الافضل او الممتاز للعلاقات العامة باعتباره يحقق حالة من الفهم المتبادل بين المنظمة وجهورها الاستراتيجي من خلال تطبيق المتماثل في اتجاهين.

في ضوء العبارة السابقة اجب على سؤلين فقط:

١. وضح عمل المنظمة والجماهير وفقا لهذا النموذج؟
٢. احتياجات المنظمة لتطبيق هذا النموذج وفقا لأفكار كاميرون؟
٣. أهم النتائج السلبية المترتبة على وجود الصراع التنظيمي في المؤسسات؟

قدم بيرسون نموذجا للأداء والممارسة الاخلاقية للعلاقات العامة يقوم على افتراض مؤداه ان العلاقات العامة تعتمد في صناعة القرار على الحوار بين المنظمة وجماهيرها وخلص بيرسون الى ان المنظمة تتعرض للمخاطر عندما تعتمد على الحوار في اتجاه واحد ويتطلب الحوار وفقا لبيرسون تحقق اربع شروط اساسية.

في ضوء العبارة السابقة اجب على سؤلين فقط:

١. اذكر الشرط الاساسية التي اشار اليها بيرسون؟
٢. اشار الى وجود ثلاث مبادئ للعلاقات العامة حتى تصبح ذات فاعلية اذكرها؟
٣. أهم النتائج الايجابية المترتبة على وجود الصراع التنظيمي في المؤسسات؟

(٩ درجات)

السؤال الرابع: اجب عن السؤال التالي

تمثل الجوانب التنظيمية للعلاقات العامة ركنا أساسيا تبنى عليه الجهود والنشاطات التي تقوم بها العلاقات العامة وما لم يتوفر لهذه الجهود البناء التنظيمي المناسب فإن ذلك يؤدي إلى عجز العلاقات العامة عن القيام بمسؤولياتها الإدارية والتنظيم وأجب يقتضيه تشعب الأعمال وتعدد المسؤوليات.

عزيزي الطالب في ضوء العبارة السابقة ودراستك لمساق ادارة العلاقات العامة في المؤسسات قم بإعداد هيكل تنظيمي للعلاقات العامة لمنظمة متوسطة الحجم موضحا فيها ما يلي.

١. الرؤيا والرسالة والاهداف.
٢. الهيكل التنظيمي للعلاقات العامة.
٣. المهام الموكلة لكل قسم و المؤهل العلمي.

ملاحظة على كل طالب لم يقدم الاختبار النصفى حل جميع الاسئلة

انتهت الأسئلة مع تمنياتي لكم النجاح والتوفيق