

اسم المحاضر: أ إسماعيل صبحي كحيل
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: الدبلوم المتوسط
القسم / التخصص: _____
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الثاني
2013-2014

رقم المساق: DACC1304
اسم المساق: العلاقات العامة
تاريخ الامتحان: 2014/05/27
عدد الأسئلة: (6) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول:

تتعدد الأنشطة والبرامج التي تمارسها العلاقات العامة، لذا يتوجب على العاملين في العلاقات العامة أن تتوفر لديهم العديد من المهارات وضح ذلك بالتفصيل ؟

السؤال الثاني:

وضح العلاقة بين العلاقات العامة والإدارة العليا ؟

السؤال الثالث:

الاستشارة تدعم برامج المؤسسة ولا تدل على ضعفها أو ضعف العاملين فيها وضح ذلك ؟

السؤال الرابع:

يجتمع الخبراء والباحثون والمتخصصون على أن المكان الطبيعي للعلاقات العامة هو بجانب رأس الهرم التنظيمي وذلك لعدة أسباب وضح ذلك ؟

السؤال الخامس :

1. اذكر أنواع التنظيم الداخلي للعلاقات العامة ؟
2. اذكر أهداف تقييم برامج العلاقات العامة ؟
3. اذكر الطرق الذكية للتصرف حيال الأزمة ؟
4. اذكر واجبات العلاقات العامة ؟
5. اذكر عمليات العلاقات العامة ؟

السؤال السادس :

مسؤولية التخطيط تقع على عاتق العلاقات العامة وكافة الإدارات والجهات في المؤسسة بهدف الخروج بخطة متكاملة لكافة أعمال وبرامج المؤسسة وضح ذلك ؟ ثم اذكر أسباب إهمال التخطيط ؟

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

اسم المحاضر: أ إسماعيل صبحي كحيل
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: الدبلوم المتوسط
القسم / التخصص: _____
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الثاني
2014-2013

رقم المساق: DACC1304
اسم المساق: العلاقات العامة
تاريخ الامتحان: 2014/05/27
عدد الأسئلة: (6) أسئلة
زمن الامتحان: ساعتان
استخدام الآلة الحاسبة (لا)