



" أعزائي الطلبة أتمنى لكم التوفيق و النجاح و هدى من روعك و اقرأ الأسئلة جيدا قبل الاجابة و أجب بتمعن دقيق منبهاً  
لكم أن اجابة السؤال الأول تتم في الجدول المرفق بورقة الاجابة مع تصحيح الاجابة الخاطئة ان وجدت في السؤال الأول  
علماً ان الاجابة على نفس ورقة الاسئلة و تأكد من كتابة اسمك في المكان المحدد ... و الآن توكل على الله و أجب عن  
الاسئلة . "

### السؤال الأول :

ضع إشارة صح أم خطأ أمام العبارات التالية مع تصحيح العبارات الخاطئة إن وجدت في جدول الاجابة  
للتصحيح :-

- 1- يمكن حصر أهمية و أثر العلاقات العامة في المؤسسات في إطار محدد كونها علم و إدارة و فن يتجدد و لا يتحدد مع الزمن .
- 2- العلاقات العامة جهاز يربط المؤسسة بجمهورها الداخلي و الخارجي بطرق فنية و وظيفية و إدارية مع المؤسسات الأخرى .
- 3- الإطار الذي يشمل على تفصيلات نوع التغيير و الحجم و المواصفات هو : عملية التخطيط الإجرائية.
- 4- يقتصر دور العلاقات العامة في المؤسسات التي لها منافس بدور اكثر فعالية كون أن منتجاتها الوحيدة بالسوق .
- 5- غياب دور القطاع العام في بناء المؤسسات الصناعية و التجارية في ظل منافسة القطاع الخاص يضعف دور العلاقات العامة بسبب انتهاج اغلب الدول سياسة الاقتصاد المركزي .

### السؤال الثاني :-

اذكر دور مسئول العلاقات العامة في وضع البرامج ؟

الإجابة :-

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## السؤال الثالث:

اختر الإجابة الصحيحة : مع اعتماد الإجابة الصحيحة لكل عبارة داخل القوسين

- 1 - استخدام الإعلانات الإعلامية يعتبر من : - ( )  
أ. أهداف العلاقات العامة  
ب. أهمية العلاقات العامة  
ج. وظائف العلاقات العامة  
د. قياس كفاءة العلاقات العامة
- 2- ترك أثر في نفس الرأي العام و اعطاء فكرة محددة و استيعاب جيد – يعتبر من :- ( )  
أ. وسائل الاتصال  
ب. وسائل العلاقات العامة  
ج. عناصر الاتصال  
د. عناصر العلاقات العامة
- 3 - المستهلكين و الموزعين يعتبرون من جمهور العلاقات العامة :- ( )  
أ. الداخلي  
ب. الخارجى و الداخلى معاً  
ج. الخارجى  
د. ليس مما ذكر
- 4 - المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات تعتبر من :- ( )  
أ. مبادئ العلاقات العامة المتعلقة بالمؤسسات الصناعية  
ب. أهداف العلاقات العامة فى المؤسسات الخدمائية  
ج. مبادئ العلاقات العامة المتعلقة بممارسة النشاط  
د. أهداف العلاقات العامة فى المؤسسات الحكومية
- 5 - مواجهة الجماعات المختلفة يعتبر من : - ( )  
أ. وسائل العلاقات العامة  
ب. أهداف العلاقات العامة  
ج. وظائف العلاقات العامة  
د. مقومات و أهمية العلاقات العامة  
اجابة السؤال الأول :-

| الرقم | الاجابة | العبارة الصحيحة |
|-------|---------|-----------------|
| 1     |         |                 |
| 2     |         |                 |
| 3     |         |                 |
| 4     |         |                 |
| 5     |         |                 |

## السؤال الرابع :

( اختر سؤال واحد فقط من إحدى السؤالين التاليين ) :-

- 1 - عرف العلاقات العامة من وجهة نظر ( جريز لويد ) ؟
- 2 - اذكر وسائل العلاقات العامة بدون شرح ؟

الإجابة :-

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(( مع تمنياتى لكم التوفيق و النجاح )))