

اسم المحاضر: أ.رضوان أبو حصيرة
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: كلية الدبلوم المتوسط
القسم / التخصص: _____
استخدام المعجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان الرئفي
الفصل الدراسي الثاني
2012-2013

رقم المساق: DMAR1305

اسم المساق: ادارة العلاقات العامة فى المؤسسات

تاريخ الامتحان: 2013/03/27

عدد الأسئلة: (4) أسئلة

زمن الامتحان: ساعة

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

" أعزائي الطلبة أتمنى لكم التوفيق و النجاح و هدى من روعك و اقرأ الأسئلة جيدا قبل الاجابة و أجب بتمعن دقيق منبهاً
لكم أن اجابة السؤال الأول تتم فى الجدول المرفق بورقة الاجابة مع تصحيح الاجابة الخاطئة ان وجدت فى السؤال الأول
علماً ان الاجابة على نفس ورقة الاسئلة وتأكد من كتابة اسمك فى المكان المحدد ... و الآن توكل على الله و أجب عن
الاسئلة ."

السؤال الأول :

ضع إشارة صح أم خطأ أمام العبارات التالية مع تصحيح العبارات الخاطئة إن وجدت فى جدول الإجابة
للتصحيح المرفق فى الصفحة الثانية :-

- 1- تنوع البرامج و استمراريتها حسب حاجات و رغبات الجماهير يعتبر من مفهوم برامج العلاقات العامة.
- 2- الخطة هى الوسيلة التى تترجم المحتوى الفعلي لعملية التخطيط على أسس معرفية عامة لتحقيق الأهداف المحددة لاحقاً و مسبقاً .
- 3- الإطار الذى يشمل على تفصيلات نوع التغيير و الحجم و المواصفات هو : عملية التخطيط الإجرائية .
- 4- الخطة هى مكتوبة و قصيرة الأمد بينما الحملة طويلة الأمد تحتوى على سلسلة من الرسائل الاتصالية المترابطة التى تظهر فى وسائل الإعلام و الاتصال بفترة زمنية محددة سنة او اقل .
- 5- البرامج التى تبدأ عند تنفيذ الحملة و تتضمن برامج تفصيلية متعددة ترمى إلى تحقيق الأهداف الفرعية و الرئيسية معاً .

السؤال الثانى :-

اذكر ثلاثة من مفهوم برامج العلاقات العامة ؟

الإجابة :-

السؤال الثالث:

اختر الإجابة الصحيحة مع اعتماد الإجابة الصحيحة داخل القوسين أمام كل عبارة :

- 1 - استخدام الإعلانات الإعلامية يعتبر من : - ()
أ. أهداف العلاقات العامة
ب. قياس كفاءة العلاقات العامة
ج. أهمية العلاقات العامة
د. وظائف العلاقات العامة
- 2- ترك أثر في نفس الرأي العام و اعطاء فكرة محددة و استيعاب جيد – يعتبر من : - ()
أ. وسائل الاتصال
ب. عناصر العلاقات العامة
ج. وسائل العلاقات العامة
د. عناصر الاتصال
- 3 - المستهلكين و الموزعين يعتبرون من جمهور العلاقات العامة :- ()
أ. الداخلي
ب. ليس مما ذكر
ج. الداخلي و الخارجي معاً
د. الخارجي
- 4 - المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات تعتبر من :- ()
أ. مبادئ العلاقات العامة المتعلقة بالمؤسسات الصناعية
ب. أهداف العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية
ج. أهداف العلاقات العامة في المؤسسات الخدمائية
د. مبادئ العلاقات العامة المتعلقة بممارسة النشاط
- 5 - مواجهة الجماعات المختلفة يعتبر من : - ()
أ. وسائل العلاقات العامة
ب. مقومات و أهمية العلاقات العامة
ج. أهداف العلاقات العامة
د. وظائف العلاقات العامة

اجابة السؤال الأول :-

الرقم	الاجابة	العبارة الصحيحة
1		
2		
3		
4		
5		

