

اسم المحاضر: أ. رضوان أبو حصيرة
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: كلية الدبلوم المتوسط
القسم / التخصص: _____
استخدام المعجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان النصفي
الفصل الدراسي الثاني
2013-2012

رقم المساق: DMAR1305

اسم المساق: ادارة العلاقات العامة فى المؤسسات

تاريخ الامتحان: 2013/00/00

عدد الأسئلة: (4) أسئلة

زمن الامتحان: ساعة

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

الإجابة: على نفس الورقة

" أعزائي الطلبة أتمنى لكم التوفيق و النجاح و هدى من روعك و اقرأ الأسئلة جيدا قبل الاجابة و أجب بتمعن دقيق منبهاً لكم أن اجابة السؤال الأول تتم فى الجدول المرفق بورقة الاجابة مع تصحيح الاجابة الخاطئة ان وجدت فى السؤال الأول علماً ان الاجابة على نفس ورقة الاسئلة مع التأكد من كتابة اسمك فى المكان المحدد /و الآن توكل على الله و أجب عن الاسئلة ."

السؤال الأول :

ضع إشارة صح أم خطأ أمام العبارات التالية مع تصحيح العبارات الخاطئة إن وجدت فى جدول الاجابة للتصحيح المرفق فى الورقة الثانية :

- 1- أصبح دور العلاقات العامة فى المؤسسات الحكومية دور ارشادى و أمنى بظل مفهومها الادارى و الوظيفى .
- 2- الدفاع عن موقف الحكومة فى حال تعرضها لانتقاد من الآخرين – يعتبر من أهمية العلاقات العامة فى المؤسسات .
- 3- اقامة علاقات طيبة بين المؤسسة الخاصة او الحكومية مع الجمهور لدعم الثقة و اقناع الجمهور بأهمية الجهود المبذولة لخدمة المواطنين— يعتبر من اهداف العلاقات العامة .
- 4- من مؤشرات قياس كفاءة العلاقات العامة - تحسين صورة المؤسسة .
- 5- الاشتراك فى المسابقات العامة يعتبر من الوسائل المكتوبة فى العلاقات العامة .

السؤال الثانى :-

اذكر برامج العلاقات العامة التي تودى إلى أغراض وقائية و علاجية معاً مع الرسم و التوضيح ؟

الإجابة :-

السؤال الثالث:

اختر الإجابة الصحيحة مع اعتماد الإجابة الصحيحة داخل القوسين أمام كل عبارة :

- 1- استخدام الإعلانات الإعلامية يعتبر من : - ()
أ. أهداف العلاقات العامة
ب. وظائف العلاقات العامة
ج. أهمية العلاقات العامة
د. قياس كفاءة العلاقات العامة
- 2- ترك أثر في نفس الرأي العام و اعطاء فكرة محددة و استيعاب جيد - يعتبر من : - ()
أ. وسائل الاتصال
ب. عناصر الاتصال
ج. وسائل العلاقات العامة
د. عناصر العلاقات العامة
- 3- المستهلكين و الموزعين يعتبرون من جمهور العلاقات العامة :- ()
أ. الداخلي
ب. الخارجي
ج. الداخلي و الخارجي
د. ليس مما ذكر
- 4- المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات تعتبر من :- ()
أ. مبادئ العلاقات العامة المتعلقة بالمؤسسات الصناعية
ب. مبادئ العلاقات العامة المتعلقة بممارسة النشاط
ج. أهداف العلاقات العامة في المؤسسات الخدمائية
د. أهداف العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية
- 5- مواجهة الجماعات المختلفة يعتبر من : - ()
أ. وسائل العلاقات العامة
ب. وظائف العلاقات العامة
ج. أهداف العلاقات العامة
د. مقومات و أهمية العلاقات العامة

اجابة السؤال الأول :-

| الرقم | الاجابة | العبارة الصحيحة |
|-------|---------|-----------------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |

السؤال الرابع :- (اختر سؤال واحد فقط من إحدى السؤالين التاليين) :-

- 1- عرف العلاقات العامة من وجهة نظر (اكسفورد) ؟
- 2- يمكن تحديد الفرق بين البرامج و الخطة والحملة - من خلال عدة عناصر / اذكر هذه العناصر ؟

الإجابة :-

((مع تمنياتى لكم التوفيق و النجاح))