



Answer all questions

First Question	No. of Branches (1)	(10/60)
Q1: B1		(10/10)
(6 درجات)		السؤال الأول: عرف وأكتب المصطلح a. عرف بدقه ما يلي 1. القيادة إدارياً
		■
		■
		■
		2. الإتصال بمفهوم إسلامي
		■
		■
		3. الرقابة في الإسلام
		■
		■
		■
(4 درجات)		b. أكتب ثمانية مصطلحات فقط لما يلي:
		1. قدرة الشخص على تحليل الوضع الراهن تحليلاً منطقياً عقلانياً دون تدخل العاطفة وهذا يساعد القائد على تفهم المرؤوسين بشكل سليم ومن ثم التوجيه والإرشاد لتحقيق الأهداف.
		■
		2. أسلوب للحياة ومنهج للتطبيق وقدرة على التعامل مع الأفراد من أجل تحقيق أهداف مشروعة في ظل ما ورد في القرآن الكريم والسنة النبوية.
		■
		3. "ولا يكونن المحسن والمسيء عندك بمنزلة واحدة فإن في ذلك تزهيداً لأهل الإحسان في الإحسان، وتدريباً لأهل الإساءة على الإساءة، وألزم كلا منهم ما ألزم نفسه".
		■
		4. "وإياك والعجلة بالأمر قبل أوانها أو التسلط فيها عند إمكانها، أو للحاجة فيها إذا تنكرت، أو الوهن عنها إذا استوضحت، فضع كل أمر موضعه وأوقع كل عمل موقعه".
		■
		5. المرسل يبيلور فكرة الرسالة في صورة معينة سواء كانت شفوية أو مكتوبة، وهذه المرحلة تكون من أهم مراحل التفاعل بين المرسل والفكرة التي يريد نقلها وإيصالها
		■



<p>6. <u>عملية فك رموز الرسالة وفهمها، وهنا تحدث تفاعلات بين المستقبل والرسالة حيث من الممكن أن يفهم الرسالة بصورة مغايرة لما أراد المرسل، السبب إما أن عملية الترميز كانت غير واضحة أو سرعة استطلاع المستقبل.</u></p>		
<p>7. <u>اختلاف الأفراد يجعل إمكانية إدراك المفاهيم والمعاني بصورة مختلفة ومن ثم الأحكام التي يصدرونها مختلفة، وهذا الاختلاف يعود للاختلاف في الإدراك.</u></p>		
<p>8. <u>أكثر أساليب الرقابة استخداماً في قياس الأداء، ويتعرف المدير عن طريقها على مستوى وكفاءة التنفيذ، وتحليل بعض الظواهر والمشاكل التي تواجه عمليات التنفيذ، كما أنها تساعد على اتخاذ القرارات المناسبة.</u></p>		
<p>9. <u>استخدام أجهزة ومعدات أو أشخاص آخرين، وتتم مراقبة الأداء بأسلوب سري لا يدركه القائمون بالأداء</u></p>		
Second Question	No. of Branches (2)	(10/60)
Q2 B1		(10/10)
<p>السؤال الثاني: اذكر، وأجب عن عشر أسئلة فقط</p>		
<p>1. <u>الأسس القيادية الإدارية في الإسلام</u></p>		
_____ .1	_____ .2	_____ .3
_____ .4	_____ .5	_____ .6
<p>2. <u>الخطوات الأساسية لوظيفة الرقابة</u></p>		
_____ .1	_____ .2	_____ .3
<p>3. <u>المهارات الإدارية للمنظمة. مبين ارتباطها بالمستويات الإدارية</u></p>		
_____ .1	_____ .2	_____ .3
_____ .3	_____ .4	_____ .5
_____ .5	_____ .6	_____ .7
<p>4. <u>الأدوات الرقابية</u></p>		
_____ .1	_____ .2	_____ .3
<p>5. <u>صفات القيادة من ناحية إدارية بحته</u></p>		
_____ .1	_____ .2	_____ .3
_____ .4	_____ .5	_____ .6
_____ .7		



6. العوامل التي تعتمد عليها كفاءة الاتصال		
_____ .1	_____ .2	_____ .3
_____ .3	_____ .4	_____ .4
7. المراحل الثمانية لعملية الاتصال		
_____ .1	_____ .2	_____ .3
_____ .4	_____ .5	_____ .6
_____ .7	_____ .8	_____ .6
8. أنواع الاتصال في الإسلام		
_____ .1	_____ .2	_____ .3
_____ .3	_____ .4	_____ .4
_____ .5		
9. أنواع المعوقات الشخصية		
_____ .1	_____ .2	_____ .3
_____ .3	_____ .4	_____ .4
_____ .5		
10. أنواع الرقابة		
_____ .1	_____ .2	_____ .3
_____ .4	_____ .5	_____ .4
11. مصادر الحسبة الأربعة		
_____ .1	_____ .2	_____ .3
_____ .4	_____ .3	_____ .4
السؤال الثالث: أجب عن الاسئلة الأربعة التالية:		
1. ما هي أهمية الرقابة؟		
_____ .1		
_____ .2		
_____ .3		
_____ .4		
Third Question		
No. of Branches (1)		(10/10)
Q3B1		(2.5/2.5)
Q3 B2		(2.5/2.5)
Q3 B3		(2.5/2.5)
Q3 B4		(2.5/2.5)



2. لماذا تهتم المنظمات والحكومات والأفراد بموضوع القيادة؟

.1

.2

.3

.4

.5

.6

3. ما هي الوظائف الأساسية التي يحققها الاتصال للمنظمة؟

.1

.2

.3

.4

.5

4. تحدث عن أهمية نظام الحسبة؟

▪

▪

▪

▪

Fourth Question	No. of Branches (1)	(30/60)
<u>Q4B1</u>		<u>(05/05)</u>
<u>Q4B2</u>		<u>(05/05)</u>
<u>Q4B3</u>		<u>(05/05)</u>
<u>Q4B4</u>		<u>(05/05)</u>
<u>Q4B5</u>		<u>(05/05)</u>
<u>Q4B6</u>		<u>(05/05)</u>
<u>Q4B7</u>		<u>(05/05)</u>

السؤال الرابع: أجب عن ستة أسئلة فقط:

1. قارن بين الاتجاه التقليدي والاتجاه السلوكي لتعريف القيادة؟. اكتب وجهة نظرك الشخصية كدارس لعلم الإدارة في الاتجاهين التقليدي والسلوكي؟.



تعريف الاتجاه التقليدي:

تعريف الاتجاه السلوكي:

وجهة النظر في الاتجاه التقليدي:

وجهة النظر في الاتجاه السلوكي:

2. تحدث عن القيادة الإدارية في الإسلام في زمن الرسول ﷺ.

1.

2.

3.

4.

3. عرف المهارة الفنية، مع توضيح أمثلة عليها للقيادة المسلمين، والأمور الواجبة على القائد؟.

المهارة الفنية



أمثلة علي المهارة الفنية في القادة المسلمين

.1

.2

.3

الأمر الواجب على القائد لتحقيق المهارة الفنية:

.1

.2

.3

.4

4. تحدث عن الاتصالات الصاعدة والهابط، مستشهدا بالآيات أو الأحاديث؟ مبين مزايا كلا منهما؟
الاتصالات الهابطة:

■

مزايا الاتصال الهابط:

.1

.2

.3

الاتصالات الصاعدة:

■

مزايا الاتصال الصاعدة:

.1

.2

.3



5. إيجاد مجموعات من العاملين تكون متماسكة ومتحابّة. إشرح هذا الأثر للنهوض بنظام الاتصال، مستشهداً بالآيات والأحاديث؟
إيجاد مجموعات من العاملين تكون متماسكة ومتحابّة.

6. بين مفهوم المعوقات البيئية لعملية الاتصال. أذكرها؟
المعوقات البيئية:

العوائق البيئية

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

7. ما هي أساليب الحسبة ووسائلها؟
أساليب الحسبة

الوسائل الحسبة

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

بسم الله الرحمن الرحيم

Course No: MANA 4326

Course Title: القيم والأنظمة الإدارية في الاسلام

Date: 18/ 05/ 2013

No. of Questions: 4

Time: 60 Minutes

Using Calculator (No)

University of Palestine



Final examination

2^{SD} 2012/2013

Total Grade: 60

Instructor Name: Shefa El Sagga

Student No.: _____

Student Name: _____

College Name: _____

Dep. / Specialist: _____

Using Dictionary, Mobile (No)

Fifth Question	No. of Branches (1)	(10/10)
السؤال الخامس: للطلبة الذين لم يتقدموا للامتحان النصفى		
(2 درجات)		1. عرف التنظيم الإداري في الإسلام؟ ■ _____ _____ _____
(4 درجات)		2. وضع الإسلام العديد من القيم التي تحكم عملية إنشاء الوظائف وشغلها. ما هي هذه القيم؟ 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____
(4 درجات)		3. ما هي خصائص التنظيم الإداري في الإسلام؟ اشرحها؟ 1. _____ 2. _____ 3. _____ 1. _____ ■ 2. _____ ■ 3. _____ ■ _____

End of Questions
Good Luck for all