

جامعة فلسطين



الامتحان النهائي
الفصل الدراسي الثاني
2012-2013

اسم المحاضر: د. رضوان بارود

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: كلية إدارة المال والأعمال

القسم / التخصص: _____

استخدام المعجم أو القواميس (لا)

رقم المساق:

اسم المساق: إدارة المستشفيات

تاريخ الامتحان: 2013/05/21

عدد الأسئلة: (4) أسئلة

زمن الامتحان: ساعتان

استخدام الآلة الحاسبة (لا)

20 درجة)

السؤال الاول:

1. عرف/ي التخطيط وما هي خصائصه وصفاته؟
2. ما هو الفرق بين التخطيط الاستراتيجي و التخطيط التشغيلي (المرحلي)؟
3. ما هي الشروط اللازمة لنجاح التخطيط الاستراتيجي في المنظمة الصحية؟
4. ما هي سمات المستشفيات في العصر الحديث؟

20 درجة)

السؤال الثاني:

1. اذكر العناصر المكونه للرعايه الطبيه مع شرح اثنين منها بالتفصيل؟
2. عدد/ي أركان جودة الرعايه الطبيه؟ وماهي موانع الافراد للاستفادة منها؟
3. عرف كفاءة الخدمه وما هي أهداف قياس كفاءة أداء المستشفى؟
4. اذكر على الاقل خمس مؤشرات تستخدم لقياس كفاءة المستشفيات؟

10 درجات)

السؤال الثالث:

1. ما هي المهارات الضرورية لممارسه العمل الاداري في المستشفيات؟؟
2. ناقش/ي اربعة من مظاهر الضعف الاداري في المستشفيات؟

10 درجات)

السؤال الرابع:

1. عرف/ي التحفيز وما هي انواعه وما هي فوائد للمنظمة الصحية؟
2. من النظريات المشهورة في التحفيز نظرية إي آر جي ERG Theory - اشرح هذه النظرية باختصار مع ذكر الفروقات بينها وبين نظرية ماسلو و الماخذ على نظرية ماسلو؟

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق