



" اللهم لا سهل الا ما جعلته سهلا - أعزائي الطلبة هدى من روعك و اقرأ الأسئلة جيدا قبل الاجابة و أجب بتمعن دقيق عن جميع الاسئلة بدقة مع تمنياتنا لكم بالتوفيق و النجاح و توكل على الله ".  
.....

**السؤال الأول (أ+ب)**

**أ - ضع علامة صح أمام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ امام العبارة الخاطئة (5 درجات)**

- 1- العلاقات العامة نشاط اتصالي يهدف الى توثيق الصلة بالمجتمع
  - 2- مع بداية القرن الواحد والعشرين أخذت العلاقات العامة تبرز كنشاط هام تحرص عليه الشركات والمؤسسات التي تعتني بتعزيز الصلات بزبائنهم.
  - 3- يعتبر ايفي لي Ivy Lee هو رائد العلاقات العامة بعد قيامه بافتتاح مكتب الاعلان مع برنيس BARNAYS
  - 4- وظيفة العلاقات العامة اعلام الناس وليس اقناعهم
  - 5- العلاقات العامة جهاز يتبع الادارة العليا في المؤسسة
  - 6- الاسلوب الاعلامي لتنظيم العلاقات العامة يعني بالدرجة الاولى الاتصال بال جماهير المتعاملة مع المؤسسة والعاملة فيها.
  - 7- اشار الدكتور محي الدين الأزهرى بأن الاعتماد على آراء الخبراء والمغنيين حسب الطرق الكمية بينما الطرق بالأساليب الاخرى هي طرق وصفية .
  - 8- الحاجة ظرف بتطلب تلبية او راحة او نقص أي شيء مطلوب.
  - 9- على اخصائي العلاقات العامة ان يجيب على اسئلة الصحفيين بقوله "بدون تعليق".
  - 10- التخطيط عملية تحتاج الى المراجعة والتقييم المستمر وذلك من خلال رجع الصدى.
- ب- انت كأخصائي علاقات عامة قم بإعداد حملة اعلامية لبنك مصرفي مستخدما خطوات الخطة للحملة الاعلامية باختصار ؟ ( درجات 5)

**(أ+ب) 10 درجات**

**السؤال الثاني:**

**أ - عرف مايلي (5 درجات)**

- تعريف العلاقات العامة حسب رأي أرنوف وباسكن (Aronf & Baskin)
- تعريف التخطيط حسب رأي بيتر دركر (peter druke)
- ب- اكتب النبذة التاريخية لنشأة العلاقات العامة باختصار ؟ (5 درجة )

**السؤال الثالث:**

**(10 درجات)**

"يعرف وارنر Warner و بيرلسون من وجهة نظر كل منهما المقياس الكمي للآراء حسب استطلاعات الرأي " في ضوء العبارة السابقة :-

- 1- اشرح وجهة نظر كل منهما؟ (2درجة)
- 2- اذكر مع الشرح الآراء التي يحققها المقياس الكمي في العلاقات العامة للتعرف على الرأي العام لمعرفة عدد الجمهور؟ (4درجة)
- 3- اذكر مع الشرح الوسائل التي يسلكها بحوث قياس الرأي العام؟ (4درجة)

**السؤال الرابع:**

**(10 درجات)**

اذكر مع الشرح الدقيق أنواع بحوث العلاقات العامة حسب تحديد ليرينجر Ierbinger ؟

**السؤال الخامس:**

**(10 درجات)**

هناك ثلاثة أنماط لإدارة العلاقات العامة حسب رأى العالم ناجي : أذكر مع الشرح هذه الأنماط ؟

**السؤال السادس:**

**(10 درجات)**

أذكر العوامل التي أدت الى نمو العلاقات العامة في الولايات المتحدة الامريكية بعد انتهاء الحرب العالمية الثانية ؟

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق