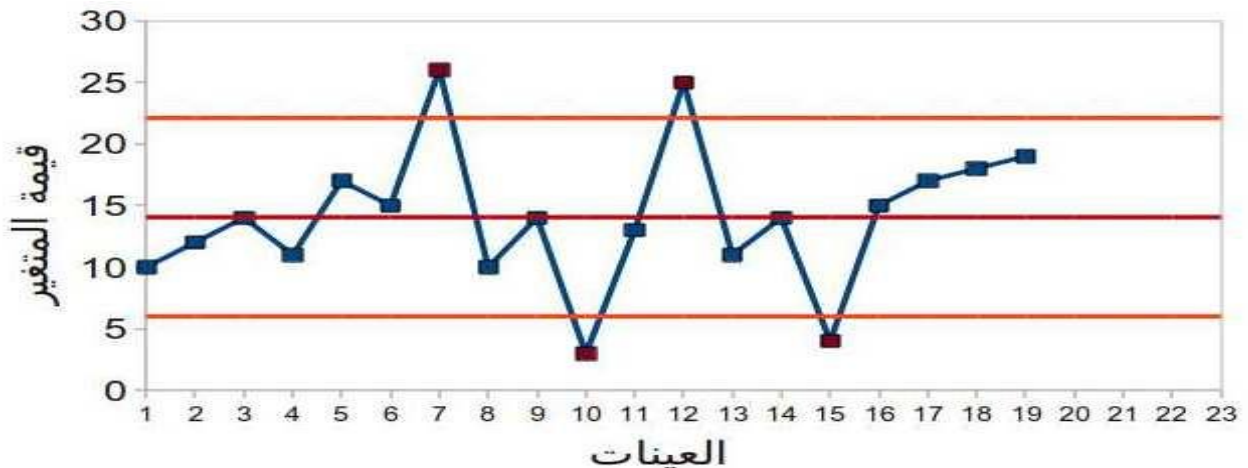


السؤال الأول: حدد اي من العبارات التالية (صح) وايها (خطأ)

1. يقصد بالخصائص الفيزيائية للمنتج الخواص الطبيعية والميكانيكية للمادة.
2. ضبط الجودة يعني ضمان جودة المنتج مهما بلغت التكلفة.
3. المتغيرات هي مجموع الخصائص التي لا يمكن تحديدها عن طريق أجهزة القياس.
4. التحسين المستمر للجودة يتم عن طريق مراجعة مواصفات المنتج.
5. المستوى الاقتصادي للجودة يحقق أعلى قيمة للتكاليف الكلية.
6. يتم مطابقة المنتج مع المواصفات عن طريق أخذ عينات منتظمة من خط الانتاج.
7. تكاليف الجودة لا تشمل تكاليف الاخفاقات التي تحدث نتيجة عدم الوفاء بمتطلبات الجودة.
8. من عيوب التفتيش الكامل والشامل انه يؤدي الى تعطل وعرقلة الانتاج.
9. ضمان جودة المنتج النهائي يتم عن طريق ضبط العمليات الانتاجية.
10. تشمل تكاليف ضبط الجودة تكاليف الوقاية بالإضافة لتكاليف الاخفاق الخارجي.

السؤال الثاني:

1. أظهرت عمليات المراجعة والفحص لعمليات الإنتاج الخاصة بالشركة المتحدة للصناعات الغذائية وجود بعض الانحرافات في العمليات لعدم مطابقة المواد الخام للمعايير نتج عنها مجموعة من المنتجات المعيبة كما هو موضح في خريطة الجودة المرفقة، وعليه وضح التالي:
 - ماذا نعني بالحد الأعلى والحد الأدنى للمواصفات وفق خرائط الجودة؟
 - حدد نقاط الانحراف برقم العينة من الخريطة؟
 - وضع تصور لتصحيح الانحرافات؟



2- عرف حدود التفاوت، وقارن ما بين الصناعة الأميركية واليابانية كما هي موضحة في الشكل المرفق مع إعطاء مثال من عندك للمقارنة

اسم المحاضر: د. عز العرب العاوور
أ. ريم العبدلة

رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: ادارة المال والاعمال
القسم / التخصص: _____
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

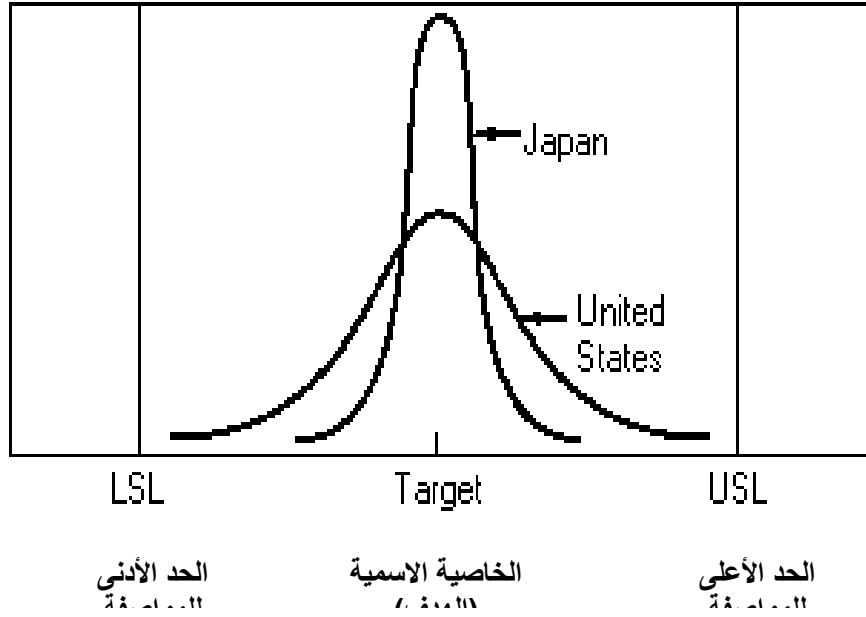
جامعة فلسطين



الامتحان المنتصف الثاني
الفصل الدراسي الاول
2018-2017

رقم المساق: MANA 4333
اسم المساق: إدارة الجودة والمواصفات
تاريخ الامتحان: 2017/11/28
عدد الأسئلة: (3) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

بين الصناعتين؟



السؤال الثالث:

اجب عن 2 (اثنان) من الاسئلة التالية:

1. وضح بالرسم العلاقة بين مستوى الجودة وتكاليف التصنيع، ثم اذكر باختصار تأثير الجودة على تكاليف تصنيع المنتج وقيمتة؟
 2. اذكر التقنيات العملية لضبط الجودة واهميتها على المستوى الصناعي؟
 3. وضح تكاليف الإخفاق في الجودة وأثرها على عمليات المنظمة؟
 4. اذكر كيف تغلبت أنظمة إدارة الجودة ISO 9000 على المشاكل المتعلقة بالجودة في المنشأة من حيث:
 - لا يعتبر العاملون ان الجودة من ضمن مسؤولياتهم.
 - حدوث أخطاء بسبب اتخاذ بعض القرارات من قبل أشخاص غير مخولين بذلك.
 - تكرار حدوث عيوب في الانتاج.
- إنتهت الأسئلة

اسم المحاضر: د. عز العرب العاوور
أ. ريماء العبادلة

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: إدارة المال والاعمال

القسم / التخصص: _____

استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

جامعة فلسطين



الامتحان المنتصف الثاني

الفصل الدراسي الاول

2018-2017

رقم المساق: MANA 4333
اسم المساق: إدارة الجودة والمواصفات
تاريخ الامتحان: 2017/11/28
عدد الأسئلة: (3) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (لا)