اسم الطالب: ---------- **الرقم الجامعي: ----------** **الكلية: كلية ادارة المال** **القسم: ادارة اعمال - عربي** **اسماء المحاضرين: أ. محمد الأغا +** **أ. رند الأسطل + أ. ريم أبو ضلفة**	**جامعة فلسطين** **الامتحان النصفي الثاني** **الفصل الدراسي الاول** **2018\2017** **درجة الامتحان (15) درجة**	**رقم المساق :MGNA 2307** **اسم المساق: ادارة الموارد البشرية** **تاريخ الامتحان: 30 نوفمبر 2017** **زمن الامتحان: ساعة واحدة** **عدد الاسئلة: (3) أسئلة** **عدد صفحات الامتحان: صفحتان**

السؤال الأول	السؤال الثاني	السؤال الثالث	درجة الطالب النهائية
4 \	2 \	9 \	15\

أجب عن الأسئلة الآتية:

الجزء الموضوعي:

السؤال الاول: ضع علامة ☑ صح أو علامة ☒ خطأ للعبارات التالية, مع تصحيح الخطأ إن وجد. (4 درجات)

1. من أساليب معالجة النقص في الموارد البشرية في المنظمات تعيين عاملين مؤقتين, ولكن يعاب على هذه الطريقة مشكلة ضبط الجودة.
2. برامج التقاعد المبكر هو اسلوب شائع في تقليص الفائض في القوى العاملة, وتستفيد المنظمات من العاملين الجدد وتقليص ساعات العمل لهم.
3. يظهر دور مؤسسات التعليم العالي في قطاع غزة بالاهتمام الواضح بخريج الجامعات ومتابعتهم بعد التخرج والعمل على إيجاد فرص عمل لهم.
4. في حالة التقلبات المتوقعة يمكن للمنظمة تعيين عاملين مؤقتين, أو إستدعاء عاملين تم الإستغناء عنهم في فترات سابقة.

السؤال	1	2	3	4
الاجابة				

السؤال الاول: عدد فقط: (درجتان)

م	السؤال	النقاط
1	**المؤشرات الدالة على فاعلية ونجاح عملية الاستقطاب؟**	
2	**محددات استراتيجية الاستقطاب؟**	

السؤال الثالث: الجزء المقالي: دراسة حالة (9 درجات)

بفرض أنك قد تخرجت حديثاً من جامعة فلسطين, وقررت التقدم لشركة جوال في منطقتك علماً أنها تتميز بعدد مكتظ من الموظفين والعاملين فيها, وتم قبول طلب التوظيف بعد وضع نموذج السيرة الذاتية الخاص بك, اتصلت بك مديرة دائرة التدريب والتطوير في الشركة, وتم اعلامك بوجود مقابلة شخصية غداً في مقر الشركة الكائن في مدينة غزة الساعة العاشرة.

اسم الطالب: ---------- الرقم الجامعي: ---------- الكلية: كلية ادارة المال القسم: ادارة اعمال - عربي اسماء المحاضرين: أ. محمد الأغا + أ. رند الأسطل + أ. ريم أبو ضلفة	جامعة فلسطين الامتحان النصفي الثاني الفصل الدراسي الاول 2018\2017 درجة الامتحان (15) درجة	رقم المساق :MGNA 2307 اسم المساق: ادارة الموارد البشرية تاريخ الامتحان: 30 نوفمبر 2017 زمن الامتحان: ساعة واحدة عدد الاسئلة: (3) أسئلة عدد صفحات الامتحان: صفحتان

في اليوم التالي: ذهبت إلى مقر الشركة ولاحظت العدد الكبير من الخريجين القدامى ومتقدمين يعملون في شركة جوال و قطاع الاتصالات وقد انتظرت لفترة طويلة حتى يحين موعد المقابلة. في تلك الفترة بدأت تفكر في كيفية اجتياز المقابلة بنجاح..... *من خلال هذه الحالة أجب بخبرتك مما تمت دراسته في ادارة الموارد البشرية عما يلي:*

أولاً: من خلال العدد الفائض في شركة جوال ... لماذا تتجنب الشركة تقليص الكم الفائض أو فصل موظفيها ؟ (3 درجات)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ثانياً: برأيك هل الاستقطاب داخلياً من داخل شركة جوال أفضل؟ حدد اجابتك من خلال مقارنة المزايا والعيوب؟ (3 درجات)

المزايا	العيوب

ثالثاً: إن الهدف من المقابلات في شركة جوال هو تقييم المتقدم مباشرة وجهاً لوجه ليتم التأكد أن لديه المعارف والقدرات والميول من متطلبات شغل الوظيفة .... ما هي أنواع المقابلات ؟ مع الشرح الموجز لبنودها (3 درجات)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

" انتهت الأسئلة "

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح,,,

أ. محمد رمضان الأغا أ. رند عمران الأسطل أ. ريم أبو ضلفة