



(7 درجات)

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة

1. لابد للمدير الصحي أن يتميز ب....

أ. امتلاك القوة الجسدية والمادية.

ب. امتلاك المهارات الإدارية.

ج. امتلاك السلطة والصلاحيات.

د. ما ذكر في (ب و ج) صحيح

2. ترتبط وظيفة التنظيم بشكل مباشر بوظيفة وترتكز على الأهداف التي تحددها المنظمة

الصحية من خلال هذه الوظيفة.

أ. التخطيط

ب. الرقابة

ج. تنظيم المشروع

د. الإشراف

3. يعني مسؤولية المدير عن حشد الموظفين الجدد لملئ الوظائف المختلفة والمتعددة

في التنظيم.

أ. التوجيه

ب. الرقابة

ج. التوظيف

د. التنظيم

4. يمثل كافة المهنيين الذين يقدمون الخدمة الصحية بما في ذلك المهن الصحية

المساندة.

أ. العنصر الشخصي

ب. العنصر الاجتماعي أو المؤسسي

ج. العنصر التنظيمي

د. العنصر المهني



5. من أركان (أبعاد) جودة الرعاية الطبية.

- أ. تواجد الخدمات
 - ب. شمولية الرعاية
 - ج. تخفيض سعر الخدمة
 - د. ما ذكر في (أ+ ج) صحيح
6. تعتبر الإدارة الصحية علم.

- أ. وصفي
 - ب. اجتماعي
 - ج. تطبيقي
 - د. تنظيمي اجتماعي
7. أي مما يلي يعتبر من خدمات صحة البيئة وليس من الصحة العامة.

- أ. السيطرة على الأمراض السارية والمعدية
- ب. خدمات رعاية الأم والطفل
- ج. الاهتمام بالصحة المهنية
- د. تقييم وتنمية الموارد المتاحة

8. يعرف بالمستوى الإداري والتنسيقي وتقتصر مسؤوليتهم على أجزاء من المنظمة على

مستوى القسم.

- أ. الإدارة العليا
- ب. الإدارة الوسطى
- ج. الإدارة الإشرافية
- د. جميع ماسبق

9. من الخصائص المميزة للقطاع الصحي

- أ. العمل اليومي مختلف ومتشعب
- ب. تعدد المؤسسات الصحية داخل البلد الواحد
- ج. الطبيعة الفردية للخدمة الصحية
- د. جميع ماسبق



10. المهارات التي يحتاج إليها كل المدراء من أجل الاتصال وتحفيز وقيادة المرؤوسين

- أ. المهارات الفكرية
- ب. المهارات الفنية
- ج. المهارات الانسانية
- د. أ+ ب

11. الوظيفة الأساسية والأولى التي يقوم بها المدير

- أ. التنظيم
- ب. التوجيه
- ج. الرقابة
- د. التخطيط

12. من عناصر النموذج الإداري

- أ. التخطيط
- ب. الرقابة
- ج. البيئة الخارجية
- د. التوظيف

13. من المكونات الأساسية للنظام الصحي

- أ. الإدارة الصحية
- ب. التغيير والتحسين
- ج. الدعم الاقتصادي
- د. أ و ج

14. تشمل أيضا خدمات التثقيف الصحي والصحة الشخصية للفرد وصحة البيئة المنزلية

- أ. خدمات الارتقاء بالصحة
- ب. خدمات الصحة العامة
- ج. خدمات صحة البيئة
- د. لا شيء مما سبق



السؤال الثاني:

(16 درجة)

1. حدد/ ي عناصر النموذج الإداري للمنظمة الصحية؟

(3 درجات)

.....

.....

.....

2. ماهي الجوانب الثلاثة لجودة الخدمة الصحية؟

(3 درجات)

.....

.....

.....

3. قارن / ي بين مصطلح فنية الرعاية وفن الرعاية؟

(3 درجات)

.....

.....

.....

.....

.....

4. ما أنواع خدمات الصحة العامة التي يقدمها النظام الصحي؟

(درجتان)

.....

.....

.....

5. ما أنواع خدمات الرعاية الطبية التي يقدمها النظام الصحي؟

(درجتان)

.....

.....

.....



(3 درجات)

6. حدد/ ي مستويات الرعاية الصحية الخمسة؟

.....

.....

.....

.....

.....

(7 درجات)

السؤال الثالث: ضع/ ي صح أو خطأ على كل من العبارات التالية:

1- تعتبر الإدارة الصحية فنا لأنها تستخدم الكثير من المهارات الإنسانية والاجتماعية والتي لا يمكن قياسها

كمياً كما في العلوم الأخرى ()

2- الإدارة الصحية في جوهرها ذات طبيعة إنسانية فالإنسان هو الوسيلة والهدف ()

3- الإدارة الصحية تعتبر فناً لأنها تتطلب توظيف أساليب كمية ومنطقية في حل المشكلات

واتخاذ القرارات ()

4- الفرق بين الإدارة الصحية والإدارات الأخرى محدودية الموارد المتاحة وكلفتها العالية ()

5- من الفرق بين الإدارة الصحية والإدارات الأخرى التصاعد المستمر في كلفة الخدمة ()

6- من الفرق بين الإدارة الصحية والإدارات الأخرى الرضى من جانب مقدم الخدمات الصحية وبشكل خاص

الاطباء والمرضات ()

7 - من الخصائص المميزة للقطاع الصحي خضوع الخدمة الصحية لقانون العرض والطلب ()

8- النظام الصحي هو نظام مفتوح أي أن المدخلات وعملية التحويل والمخرجات تتأثر بعوامل بيئية متعددة

اجتماعية، اقتصادية، ثقافية، سياسية، فنية ()

9- تتألف عملية الرقابة من تصحيح الانحرافات عن المعايير ()



- 10- من مخرجات نموذج الإدارة الصحية: الموارد البشرية والتكنولوجيا والمعلومات والمرضى ()
- 11- تتألف وظيفة التنظيم من تصميم الهيكل التنظيمي الذي يبين كافة المراكز الوظيفية التي تحتاجها المنظمة لتنفيذ أنشطتها ()
- 12- تحديد خطوط السلطة والمسؤولية والعلاقات بين المرؤوسين من وظائف التوجيه ()
- 13- من وظائف التخطيط تفويض مقدار من السلطة لعناصر التنظيم لكي يتمكنوا من القيام بواجباتهم ()
- 14- التوجيه هو تجميع العناصر البشرية والمادية المتاحة ضمن مجموعات تنظيمية يمكن توجيهها باتجاه تحقيق أهداف النظام الصحي ()

مع تمنياتي بالنجاح
والتوفيق