

اسم المحاضر: جميع المدرسين
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: متطلب جامعة
رقم الشعبة: _____
استخدام المعاجم أو القواميس (نعم/لا)

جامعة فلسطين

الامتحان النصف الثاني الفصل
الدراسي الأول 2016/2017
الدرجة النهائية (٢٠)
(١)

رقم المساق: UNI 2109
اسم المساق: مهارات الاتصال والقيادة
تاريخ الامتحان: ٢٧/١١/٢٠١٦
عدد الأسئلة: (٤) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (نعم/لا)

السؤال الأول: ضع علامة (/) أو علامة (x) أمام العبارات التالية (٥ درجات) مع تصحيح الخطأ

م	العبارة	الإجابة	التصحيح
١-	عندما يقوم أحمد بنقل الخبر إلي رسيل وتقوم رسيل بنقل الخبر إلي الآخرين فهي تتبع السلسلة العنقودية		
٢-	رفع الحواجب مع ابتسامة مصطنعة دلالة علي التعجب والاندهاش		
٣-	الحديث بين منتصر و ريتاج هو أحد أشكال الاتصال الذاتي		
٤-	تكتسب الاتصالات التنظيمية أهميتها من حجم تأثيره وما يعتريه من فروق فردية		
٥-	الاتصال الجمعي تبادل البيانات والمعلومات داخل المؤسسة وخارجها		

السؤال الثاني: أكتب المصطلح العلمي الدال علي العبارات التالية (٥ درجات) ثم انقل الإجابة للجدول

١. يحدث داخل الفرد حينما لا يفهم المرسل والمستقبل بعضهما البعض لأي سبب من الأسباب
٢. المبالغة في استخدام الألفاظ الزائدة والكلام الكثير لتوضيح نقاط بسيطة تخلق الملل وتولد الشعور بعدم الاهتمام والميل إلى عدم الانتباه
٣. معرفة الحواس التي يعاني المتعلم من قصور فيها أو في استخدامها لتتخذ الإجراءات المناسبة لتصويبها.
٤. هو انصراف المتعلم بذهنه عن التعلم والتظاهر أمام المعلم بأنه يتابع عملية التعلم.
٥. يأخذ أشكالاً وصوراً مختلفة باختلاف الثقافات.

رقم السؤال	١	٢	٣	٤	٥
الإجابة					

اسم المحاضر: جميع المدرسين
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: متطلب جامعة
رقم الشعبة: _____
استخدام المعاجم أو القواميس (نعم/لا)

جامعة فلسطين

الامتحان النصف الثاني الفصل
الدراسي الأول 2016/2017
الدرجة النهائية (٢٠)
(١)

رقم المساق: UNI 2109
اسم المساق: مهارات الاتصال والقيادة
تاريخ الامتحان: ٢٧/١١/٢٠١٦
عدد الأسئلة: (٤) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (نعم/لا)

السؤال الثالث: ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة ثم انقل رمز الإجابة للجدول (٥ درجات)

١- المحافظة على الاتصال البصري عند المناقشة والحوار إحدى مهارات

أ. التحدث ب. الاتصال غير المنظور ج. لغة الجسد د. الحوار و المناقشة

٢- إجراء حوار بينك وبين أستاذك في الجامعة هو أحد أشكال الاتصال

أ. الرأسي ب. الشخصي ج. الهابط د. التنظيمي

٣- أن يكون لديك اتزاناً انفعالياً في اتصالك مع الآخرين هو إحدى مهارات

أ. التحدث ب. الإصغاء ج. توفير المناخ الجيد د. التفاعل الإنساني

٤- أن تضع مسافة بينك وبين الآخرين أثناء الحديث هو احد مهارات

أ. لغة الجسد ب. التحدث ج. الكتابة د. الاتصال غير المنظور

٥- عدم وضوح الرسالة لأسباب ناجمة عن المرسل و المستقبل هي معيقات

أ. إدارية ب. تنظيمية ج. دلالية د. ميكانيكية

رقم السؤال	١	٢	٣	٤	٥
رمز الإجابة					

السؤال الرابع: قارن بين كل من

السلسلة المفردة	سلسلة النميمة

السمع	الاستماع	الإنصات " الإصغاء "

انتهت الأسئلة

مع تمنياتنا لكم بالنجاح والتوفيق

اسم المحاضر: جميع المدرسين
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: متطلب جامعة
رقم الشعبة : _____
استخدام المعاجم أو القواميس (نعم/لا)

جامعة فلسطين

الامتحان النصف الثاني الفصل
الدراسي الأول 2016/2017
الدرجة النهائية (٢٠)
(١)

رقم المساق: UNI 2109
اسم المساق: مهارات الاتصال والقيادة
تاريخ الامتحان: ٢٧/١١/٢٠١٦
عدد الأسئلة: (٤) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (نعم/لا)

اسم المحاضر: جميع المدرسين
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: متطلب جامعة
رقم الشعبة : _____
استخدام المعاجم أو القواميس (نعم/لا)

جامعة فلسطين

الامتحان النصف الثاني الفصل
الدراسي الأول 2016/2017
الدرجة النهائية (٢٠)
(١)

رقم المساق: UNI 2109
اسم المساق: مهارات الاتصال والقيادة
تاريخ الامتحان: ٢٧/١١/٢٠١٦
عدد الأسئلة: (٤) أسئلة
زمن الامتحان: ساعة
استخدام الآلة الحاسبة (نعم/لا)