رقم المساق:
اسم المساق: إدارة الموارد البشرية
تاريخ الامتحان: 03/12/2016
عدد الأسئلة:(3)أسئلة
زمن الامتحان:ساعة

جامـــعة فـــلسـطين
الامتحان النصفي الثاني
للفصل الدراسي الأول
2017-2016

اسم المحاضر:
رقم الطالب:_____
اسم الطالب:_____
الكليـة : كلية التجارة
القسم / التخصص :_____

أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ضع علامة (√) أو خطأ (×) للعبارات التالية في الجدول المخصص للإجابة.		
.1	( )	من سمات عملية التخطيط في مجال الموارد البشرية التنبؤ وهي عملية تقوم على تحليل احتياجات المنظمة الحالية فقط من الموارد البشرية.
.2	( )	إحدى خطوات بناء الهيكل الوظيفي وضع الخطط و يقصد بها الوسائل و الاساليب التي تستخدمها المنظمة من أجل تحقيق أهدافها.
.3	( )	يتحقق مبدأ التناسق من خلال وضوح العلاقات الافقية والعمودية التي تربط كل وظيفة مع باقي الوظائف بشرط ان تكون في نفس المستوى الأفقي فقط.
.4	( )	التكامل الوظيفي يعد أحد مكونات الهيكل الوظيفي المهمة لأنه ينظم هيكل الوظيفة الواحدة بمستوياتها المتعددة كماً و نوعاً.
.5	( )	تتمثل التكاليف الغير مباشرة في عملية الاستقطاب بالبطالة المقنعة التي تظهر عند زيادة العدد عن الوظائف الشاغرة و تنعكس بانخفاض الانتاجية و زيادة مشاكل العمل.
.6	( )	من سلبيات مصادر الاستقطاب الخارجي احتمال نقل عادات غير مناسبة الي داخل المنظمة و التأثير السلبي علي الروح المعنوية للعاملين الموجودين.
.7	( )	التخطيط بشكل عام نشاط تمارسه المنظمات علي المستوي العام و الأعمال فقط.
.8	( )	يعد الاختيار وسيلة الفرد لاختياره لعمله من أفضل البدائل المتاحة له فيما إذا كانت أمامه عدة فرص للتوظيف.
.9	( )	كلما كان الوقت المتاح امام المنظمة لأجراء الاختيار اقل كلما كانت اجراءات الاختيار متعددة ودقيقة.
.10	( )	الصدق و الثبات شرطان متلازمان يفضل تحقيقهما في الاختبار لضمان سلامته و سلامة موقف المنظمة من ناحية المسؤولية القانونية و الاجتماعية .

السؤال الثاني:

أ. عرف المفاهيم التالية ؟

(6 درجات)

1- **التخطيط الحدسي:**

2- **تصميم العمل:**

3-الهيكل الوظيفي :

4-تخطيط الموارد البشرية:

ب. **تواجه عملية التخطيط للموارد البشرية الكثير من المشاكل و التي تظهر بشكل واضح في الدول النامية أذكر/ي هذه المشاكل.** **(5 درجات)**

السؤال الثالث :

أ- بناء الهيكل الوظيفي وتصميمه يمر عبر سلسلة من الخطوات، اذكرها مع الشرح باختصار.

(4 درجات)

ب-لضمان سلامة عملية الاختيار و التعيين غالبا ما تخضع العملية لتقييم عام للبرنامج و تقييم تفصيلي لكل برنامج فرعي كبرامج الاستقطاب و الاختيار و التعيين.

تستخدم المنظمات في الحكم و دقة العملية مجموعة من المؤشرات فما هي ؟ (5 درجات)

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق