



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول (4 درجات): اختر الإجابة الصحيحة لل فقرات التالية:

1) المنظمات التي لها القدرة على تحقيق أهدافها ولكنها لا تستغل الموارد المتاحة لها بشكل جيد هي المنظمات:

1. الكفاءة وغير الفعالة 2. غير الكفاءة والفعالة 3. الفعالة والكفاءة 4. غير كفاءة وغير فعالة

2) التخطيط الذي يتسم بالأهمية الكبيرة للمنظمات وعادةً ما يحدث أترأ نوعياً فيها وتمارسه الإدارة العليا ويمتد أثره لفترات

طويلة هو:

1. التخطيط التكتيكي 2. التخطيط طويل الأمد 3. التخطيط التنظيمي 4. التخطيط الاستراتيجي

3) المبادئ والإرشادات التي توجه المنظمة لتحقيق أهدافها وينبغي أن يلتزم بها جميع العاملين ويتم تحديدها من قبل الإدارة العليا هي:

1. القوانين والأنظمة 2. إجراءات العمل 3. البرامج 4. سياسات العمل

4) القرارات التي تتخذ بناءً على تحديد احتمالات حصول حالات معينة في ضوء تحقيق النتائج المرتقبة لكل بديل:

1. القرارات غير المؤكدة 2. القرارات الفردية 3. القرارات في ظل المخاطرة 4. القرارات المؤكدة

السؤال الثاني (8 درجات): عرف/ي المصطلحات الإدارية التالية:

عرف المصطلحات الإدارية التالية:

1. الإدارة. 2. اتخاذ القرار. 3. تحليل SWOT. 4. العملية الإدارية.

5. الرقابة المتزامنة. 6. إجراءات العمل. 7. التخطيط. 8. التغذية الراجعة

السؤال الثالث (4 درجات): أذكر/ي العناصر الأساسية للمواضيع التالية:

1) الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التنفيذي من حيث المستوى الإداري الذي يتم فيه كل نوع والمدة الزمنية اللازمة له والأثر على المنظمة.

2) الصعوبات التي تواجه عملية اتخاذ القرار وأساليب تحسينها

السؤال الرابع (4 درجات): تحدث/ي عن التالي:

يعدّ التخطيط الوظيفة الأولى من وظائف الإدارة، تكمن أهمية التخطيط في تحديد أولويات العمل التي تسعى المنظمة على تحقيقها وفق خطة منهجية .

بناء على ما ذكر... تحدث/ي عن أهمية التخطيط وعناصره وماهي الصعوبات التي تواجه عملية التخطيط

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق