



(10 درجات)

السؤال الأول : عرف/ي

1. نظرية السمات ( الرجل العظيم ) :

.....  
.....  
.....

2. الاتصالات المحورية:

.....  
.....  
.....

3. نطاق الإشراف :

.....  
.....  
.....

4. التنظيم غير الرسمي:

.....  
.....  
.....

5. الرقابة الوقائية :

.....  
.....  
.....

6. الهيكل التنظيمي:

.....  
.....  
.....

7. الدوافع:

.....  
.....  
.....

8. معايير الرقابة :

.....  
.....  
.....

9. نقطة التعادل :

.....  
.....  
.....

10. الأدلة التنظيمية :

.....  
.....  
.....

- 1) المعايير التي تعتمد على مؤشرات رقمية لقياس الأداء المتحقق ومقارنته بالأداء المخطط له هي :
- أ. المعايير المالية  
ب. المعايير النوعية  
ج. المعايير الكمية  
د. المعايير الزمنية
- 2) نمط القيادة الذي يتسم بانتشاره القائد لمؤسسيه والمشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات وتفويض الصلاحيات هو :
- أ. القيادة الأوتوقراطية  
ب. القيادة التعاونية  
ج. القيادة الديموقراطية  
د. القيادة غير الموجهة (الفوضوية)
- 3) التنظيم الذي يتميز فيه المدير بامتلاك السلطة التامة على المرؤوسين ويسود في المنظمات الصغيرة ويمتاز بالبساطة هو :
- أ. التنظيم الوظيفي  
ب. التنظيم الرأسي الاستشاري  
ج. التنظيم المصفوفي  
د. التنظيم الرأسي التنفيذي
- 4) تقسيم أوجه نشاط المنظمة في هيكل تنظيمي حسب وظائف المنشأة ( الإنتاج ، العمليات ، التسويق ، الموارد البشرية ..) هو أحد أنواع التقسيمات التالية :
- أ. التقسيم على أساس العمليات الإدارية  
ب. التقسيم حسب المستويات الإدارية  
ج. التقسيم على أساس التخصص الوظيفي  
د. التقسيم على أساس التنوع الوظيفي
- 5) الاتصالات القائمة بين المدراء والأطراف الأخرى خارج المنظمة (المستهلكين، الموردين، ...) هي اتصالات :
- أ. الاتصالات العمودية  
ب. الاتصالات المحورية  
ج. الاتصالات الأفقية  
د. الاتصالات الخارجية
- 6) الرقابة التي تتم على الأداء دون تدخل العاملين في المنظمة ، ومن خلال نظام محوسب للرقابة هي :
- أ. الرقابة الذاتية  
ب. الرقابة التشغيلية  
ج. الرقابة وفق المصدر  
د. الرقابة التنظيمية
- 7) فن وقدرة القائد على التعامل مع الآخرين هي أحد المهارات التالية التي يمتلكها القائد :
- أ. المهارات الذهنية  
ب. المهارات الانسانية  
ج. المهارات الذاتية  
د. مهارات الاتصال والتواصل
- 8) كشف مالي يحدد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية ويعتبر أحد أساليب الرقابة الإدارية هي :
- أ. الميزانية العمومية  
ب. الموازنة التقديرية  
ج. قائمة الدخل  
د. قائمة المبيعات
- 9) عناصر الهيكل التنظيمي تالية ذكرها عدا واحدة هي :
- أ. العناصر المادية  
ب. العناصر المعنوية  
ج. العناصر الاقتصادية  
د. العناصر القانونية
- 10) أحد تقسيم أوجه نشاط المنظمة شائع في المنظمات التي تقوم بإنتاج كميات كبيرة من مجموعة محددة من المنتجات هو :
- أ. التقسيم على أساس العمليات الإدارية  
ب. التقسيم على أساس المنتج  
ج. التقسيم على أساس التنوع الوظيفي  
د. التقسيم على أساس المنطقة الجغرافية
- 11) الرقابة الايجابية تتم باشراف شامل لمتابعة اي انحراف قبل وقوعه هي :
- أ. الرقابة المتزامنة  
ب. الرقابة العلاجية  
ج. الرقابة الوقائية  
د. الرقابة
- 12) الكتب، المجلات، الدوريات، الصحف، النشرات، القرار الإداري، التعميم، العلاوة، الترقيية، ... جميعها من وسائل الاتصال :
- أ. الشفوية المباشرة  
ب. الوسائل المسموعة أو المرئية  
ج. المكتوبة  
د. الالكترونية الحديثة

13) وجود قسم متخصص داخل المنظمة يقوم بعملية الرقابة هي :  
أ. الرقابة العلاجية  
ب. الرقابة الداخلية  
ج. الرقابة الفجائية  
د. الرقابة الخارجية

14) حاجة الانسان للطعام والشراب وحاجته الى تحقيق الذات والانتماء للجماعة تمثل أحد تصنيفات الدوافع التالية:  
أ. دوافع عضوية ودوافع اجتماعية.  
ب. دوافع أساسية ودوافع مشتقة.  
ج. دوافع عامة ودوافع فردية.  
د. دوافع شعورية ودوافع لاشعورية.

15) النظرية التي فسرت عملية القيادة على أنها ناتجة عن السعي لتحقيق أهداف الجماعة ولمصلحتهم ومصحة المنظمة ككل هي:  
أ. النظرية الوظيفية.  
ب. نظرية العلاقات الاجتماعية.  
ج. نظرية التفاعل.  
د. النظرية الموقفية.

16) تتمثل في العوامل الداخلية والقوى المحركة والموجهة للسلوك الانساني نحو تحقيق هدف معين هي:  
أ. الحوافز الإيجابية.  
ب. حاجت الأفراد.  
ج. المبادئ والقيم.  
د. الدوافع.

17) الرسم الذي يحدد بناء المنظمة والوظائف الإدارية فيها والوحدات والأقسام المكونة لها ولخطوط السلطة والمسئولية لكل منها هو:  
أ. التنظيم الرسمي.  
ب. الخرائط التنظيمية.  
ج. الهيكل التنظيمي.  
د. الأدلة التنظيمية.

18) الرقابة التي تتم على الأداء دون تدخل العاملين في المنظمة فيها ومن خلال نظام محوسب للرقابة هي:  
أ. الرقابة التشغيلية.  
ب. الرقابة الذاتية.  
ج. الرقابة التنظيمية.  
د. الرقابة وفق المصدر.

19) الاتصالات القائمة بين المدراء وجماعات العمل في إدارات غير تابعة لإدارتهم هي:  
أ. الاتصالات العمودية.  
ب. الاتصالات المحورية.  
ج. الاتصالات الأفقية.  
د. الاتصالات الخارجية.

20) العناصر التالية تمثل المكونات الأساسية للهيكل التنظيمي لأي منظمة ما عدا:  
أ. العناصر القانونية.  
ب. العناصر المادية والبشرية.  
ج. تكنولوجيا الإنتاج.  
د. العناصر المعنوية (الفلسفة والقيم).

السؤال الثالث: أذكر/ي العناصر الأساسية للتالي : ( 8 درجات )

1) مكونات الهيكل التنظيمي.

2) الأسباب التي تؤدي الى حدوث انحراف في الأداء المنجز عن الأداء المخطط له عند مقارنتهما من خلال عملية الرقابة .

3) أنواع الحوافز المختلفة .

4) العوامل المؤثرة في مضمون الرسالة.

1) التقسيم على أساس التخصص الوظيفي،، والتقسيم على أساس العملاء (الزبائن) في تقسيمات أوجه نشاط المنظمة ، من حيث مفهوما ومميزات وعيوب كل منها

2) النظرية الموقفية والنظرية الوظيفية المفسرة لوجود عملية القيادة

3) الميزانية العمومية والموازنة التقديرية كأساليب لتنفيذ عملية الرقابة الإدارية.

1) تعد عملية تكوين الوحدات الادارية في المنظمة من أساسيات عملية التنظيم التي تقوم بها أي إدارة ،، بحيث يتم تجميع الوظائف الإدارية المتشابهة في وحدة إدارية واحدة بإشراف مدير واحد فقط ، تحدث/ي عن الإعتبارات الأساسية التي تؤخذ بالحسبان عند تكوين الوحدات الادارية وتجميع وظائفها

2) تعتبر عملية القيادة الأوتوقراطية (الاستبدادية) أحد أنماط عملية القيادة التي يتبعها القائد في التأثير على الآخرين وتوجيههم نحو تحقيق الأهداف المطلوبة، في ضوء ذلك تحدث عن هذا النمط وعن الطواهر التي تبرز بين العاملين كنتيجة لاتباه عذا النمط في القيادة والتأثير على العاملين.

3) ان وجود نظام رقابة ناجح وفعال ما هو الا انعكاس لوجود تنظيم جيد .... هل انت/ي مع هذه المقولة مع التوضيح

انتهت الأسئلة  
مع تمنياتنا لكم بالتوفيق