



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول (5 درجات): عرف المصطلحات الإدارية التالية:

عرف المصطلحات الإدارية التالية:

1. المستويات الإدارية.
2. التغذية الراجعة.
3. تحليل SWOT.
4. العملية الإدارية.
5. الرقابة المتزامنة.
6. إجراءات العمل.

السؤال الثاني (6 درجات): اختر الإجابة الصحيحة لل فقرات التالية:

- 1) العمليات الإدارية التي من تتم فيها الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة للمنظمة لكي يتم تحقيق أعلى انجاز بأقل قدر من الموارد المتاحة هي:
  1. القيادة
  2. الكفاءة
  3. التخطيط للموارد
  4. الفعالية
- 2) المنظمات التي لها القدرة على تحقيق أهدافها ولكنها لا تستغل الموارد المتاحة لها بشكل جيد هي المنظمات:
  1. الكفؤة وغير الفعالة
  2. غير الكفؤة والفعالة
  3. الفعالة والكفؤة
  4. غير كفؤة وغير فعالة
- 3) الأنشطة الرقابية التي تتم عند تنفيذ النشاطات الانتاجية التي ينتج عنها منتجات المنظمة هي:
  1. الرقابة القبلية
  2. الرقابة الإدارية
  3. الرقابة البعيدة
  4. الرقابة المتزامنة
- 4) التخطيط الذي يتسم بالأهمية الكبيرة للمنظمات وعادةً ما يحدث أترأً نوعياً فيها وتمارسه الإدارة العليا ويمتد أثره لفترات طويلة هو:
  1. التخطيط التكتيكي
  2. التخطيط طويل الأمد
  3. التخطيط التنظيمي
  4. التخطيط الاستراتيجي
- 5) المبادئ والإرشادات التي توجه المنظمة لتحقيق أهدافها وينبغي أن يلتزم بها جميع العاملين ويتم تحديدها من قبل الإدارة العليا هي:
  1. القوانين والأنظمة
  2. إجراءات العمل
  3. البرامج
  4. سياسات العمل
- 6) القرارات التي تتخذ بناءً على تحديد احتمالات حصول حالات معينة في ضوء تحقيق النتائج المرتقبة لكل بديل:
  1. القرارات غير المؤكدة
  2. القرارات الفردية
  3. القرارات في ظل المخاطرة
  4. القرارات المؤكدة

السؤال الثالث (6 درجات): أذكر العناصر الأساسية للمواضيع التالية:

- 1) أذكر المراحل التي تتم من خلالها عملية إتخاذ القرارات الإدارية و عرف كل مرحلة بإيجاز.
- 2) الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التنفيذي من حيث المستوى الإداري الذي يتم فيه كل نوع والمدة الزمنية اللازمة له والأثر على المنظمة.

السؤال الرابع (4 درجات): تحدث عن التالي:

يلعب التخطيط أهمية كبيرة في حياة المنظمات المختلفة بحيث يساهم في وضع وتحديد الأهداف التي تسعى المنظمات الى تحقيقها، ولكي تتم عملية التخطيط بشكل سليم، هناك مجموعة من السمات التي تتسم بها عملية التخطيط السليم. تحدث عن هذه السمات.

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق

اسم المحاضر: أ. أشرف عليان  
أ. رائف بركة

جامعة فلسطين



الامتحان الرسمي  
الفصل الدراسي الأول  
2014-2013

رقم المساق: DBUS 1301  
اسم المساق: مبادئ الإدارة والتخطيط  
تاريخ الامتحان: 2013/11/12  
عدد الأسئلة: (4) أسئلة  
زمن الامتحان: ساعة  
استخدام الآلة الحاسبة (لا)

رقم الطالب: \_\_\_\_\_  
اسم الطالب: \_\_\_\_\_  
الكلية: كلية الدبلوم المتوسط  
القسم / التخصص: العلوم الإدارية والتكنولوجيا  
استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق