



أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول:

(5 علامات)

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة و علامة (X) أمام العبارة الخاطئة :

1. خلاصة تعريف الإدارة : أنها عملية تحقيق الأهداف المرسومة باستغلال الموارد المتاحة وفق منهج محدد وضمن بيئة معينة ()
2. قسم فايول نشاط المنشأة الصناعية إلى خمسة أنشطة منها ، أعمال فنية وتجارية ()
3. المشكلات الطارئة : هي تلك التي تتعلق بالخطط و السياسات التي تتبعها المنشأة و هنا لابد للمنشأة أن تختار الطريق الصحيح لمعالجة تلك المشكلات () .
4. التنبؤ : لا تعني العلم بالغيب و لكن يقصد به تلمس أحوال المستقبل بناء على تفكير منطقي تقود إلى توقعات معقولة ()
5. يساعد التخطيط على توجيه كافة الأنشطة الهادفة و المنظمة نحو تحقيق النتائج المرجوة مع تحقيق التتابع الفعال للجهود المبذولة ()

(5 علامات)

السؤال الثاني:

اختر الإجابة الصحيحة :

1. تتأثر المستويات الإدارية بعدة عوامل منها :

A. طبيعة عمل المنشأة ومنتجاتها (زراعية ، صناعية ، خدمية)

B. قدرات الأفراد

C. المهارات الإدارية

D. جميع ما ذكر صحيح

2. تحقق أهداف الإدارة عن طريق تحديد أهداف ملاك المنشأة:

A. الاستمرار

B. زيادة الأرباح المحصلة

C. تحقيق الذات

D. جميع ما ذكر غير صحيح



3. إن النتيجة الطبيعية لتضخم المنظمة وزيادة حجمها هو :

A. قلة عدد العاملين فيها .

B. انخفاض المستويات الإدارية فيها .

C. ج- تخصص الفرد في جزء بسيط من العمل .

D. سهولة الاتصال إذا لم يكن هناك نظاما رسميا .

4. من المبادئ العامة التي وضعها هنري فايول :

A. السلطة و المسؤولية

B. سلطة تدرج السلطة

C. اللامركزية

D. A+B

5. من خصائص التخطيط الجيد:

A. أن يكون للخطة هدف نهائي واضح و محدد.

B. أن تتميز الخطة بالبساطة و الوضوح و الابتعاد عن التعقيد.

C. أن تكون الخطة واقعية و ملائمة لظروف الموقف الذي تعالجه .

D. جميع ما ذكر صحيح

(10 علامات)

السؤال الثالث :

(3 علامات)

أ. وضح هل الإدارة علم أم فن ؟

(4 علامات)

ب. اشرح بإيجاز نظرية y و x ؟

(3 علامات)

ج. أذكر مراحل التخطيط الاستراتيجي؟

انتهت الأسئلة

جامعة فلسطين



الامتحان النصفى
الفصل الدراسي الأول
2013-2012

اسم المحاضر: د. نادر أبو شرخ

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: إدارة المال و الأعمال

القسم / التخصص: _____

استخدام المعاجم أو القواميس (لا)

رقم المساق: BUSA 1301

اسم المساق: مبادئ إدارة 1

تاريخ الامتحان: 30/10/2012

عدد الأسئلة: (3) أسئلة

زمن الامتحان: ساعة

استخدام الآلة الحاسبة (لا)