

مدرس المساق: أ. عبد الفتاح العفيفي
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: _____
التخصص: _____
قاموس: لا

جامعة فلسطين

امتحان نهائي
الفصل الأول 2014/2013
إجمالي الدرجات (60)

رقم المساق : MANA 2302
اسم المساق : إدارة موارد بشرية - عربي
تاريخ : 2014/01/16
عدد الأسئلة : (7)
الزمن : ساعتان
آلة حاسبة : نعم

أجب عن الأسئلة التالية :

س 1: ضع علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة: (10 درجات)

تسلسل	البيان	صح / خطأ
1	تبدأ عملية الاختيار فور الانتهاء من التحديد الكمي و النوعي لكافة الموارد البشرية اللازمة للمنظمة الناتج عن عملية تخطيط الموارد البشرية عبر توصيف كامل لكافة الوظائف المطلوبة.	
2	المشاركة في الأرباح إحدى أنواع الحوافز التي يستفيد منها دائماً أحد العاملين في المؤسسة، وهي عبارة عن استقطاع نسبة من أرباح الشركة يتم توزيعها على العاملين، ويتم التوزيع حسب المرتب أو الدرجة أو المستوى الإداري أو كفاءة الأداء أو أكثر من أساس واحد ويتم التوزيع نقداً مرة واحدة أو تقسيمها على عدة مرات في السنة .	
3	من معوقات تنفيذ برنامج تحفيز هو عدم وجود قنوات اتصال بين المديرين والعاملين فيكون كل منهم في واد.	
4	الدافعية هي طاقة فسيولوجية وسيكولوجية داخل الفرد تجعله ينجح إلى القيام بأنواع معينة من السلوك في اتجاه معين وذلك بهدف خفض حالة التوتر لدى الكائن الحي وتخليصه من حالة عدم التوازن أو أنه استعداد داخلي يثير السلوك ذهنياً كان أم حركياً ويوصله ويسهم في توجيهه إلى غايات وأهداف معينة.	
5	البواعث أشياء تثير السلوك وتحركه نحو غاية ما عندما يقترن مع مثيرات معينة	
6	الوظيفة الباعثية تعني الحصول على شيء مرغوب فيه بعد عملية التعلم أو التخلص من وضع سيء وقع فيه المتعلم حيث تعمل على تقوية السلوك الذي يحدث قبلها مباشرة.	
7	الاستقطاب الخارجي يؤدي إلى زيادة الروح المعنوية لدى العاملين الحاليين الأمر الذي يؤدي إلى زيادة درجة الانتماء والولاء للمنظمة .	
8	يختلف التعاقب الوظيفي عن النقل ، بأن التعاقب الوظيفي مؤقت ودوري بينما النقل دائم .	
9	البيانات هي المكون الناتج من عمليات معالجة المعلومات من خلال الاعتماد على الطرق التحليلية والاستنتاجية.	
10	نظام معلومات الموارد البشرية يساعد في قياس قيمة الموارد البشرية والمساهمة في تخطيط الموارد على مستوى المنظمات من خلال المساهمة في رسم سياسات التوظيف والعمالة وما يرتبط بها من سياسات التعيين والترقيات والحوافز والتدريب أو حتى الاستغناء وبشكل علمي.	



س 2 : اختر الإجابة المطلوبة في كل من الحالات التالية: (5 درجات)

س2:1: احدى التكاليف التالية لا تعتبر من التكاليف التي تتحملها المؤسسة بسبب الاختيار الخطأ عند تعيين موظفين:

1. تكاليف التدريب
2. تكاليف الناتجة عن ارتفاع معدلات حوادث العمل
3. الأجور الإضافية بسبب تشغيل العاملين لتلبية الطلبات في الوقت المحدد
4. تكلفة ارتفاع معدلات التالف والفاقد

س2:2: الشروط التالية تعتبر من الشروط العامة للإعلان في الصحف، ما عدا :

1. توقيت نشر الاعلان
2. أسلوب النشر
3. سعة انتشار الصحيفة
4. موقع المؤسسة المعلنه

س2:3: اذا كانت موازنة الاعلان لشركة النسيم العليل في السنة 2012 هي 5000 \$، وقد قررت ادارة الشركة زيادتها في السنة القادمة لتعادل 120%، فإن مبلغ موازنة الاعلان المقترحة هي:

1. \$ 5000
2. \$ 6000
3. \$ 7000
4. لا شيء مما سبق

س2:4: من معوقات التحفيز للعاملين:

1. وضوح الأهداف لدى إدارة المؤسسة
2. التدريب على العمل والتوجيه لتصحيح الأخطاء
3. وجود قنوات اتصال بين المديرين والعاملين
4. تعدد القيادات وتضارب أوامرهما.

مدرس المساق: أ. عبد الفتاح العفيفي
رقم الطالب: _____
اسم الطالب: _____
الكلية: _____
التخصص: _____
قاموس: لا

جامعة فلسطين

امتحان نهائي
الفصل الأول 2014/2013
إجمالي الدرجات (60)

رقم المساق : MANA 2302
اسم المساق : إدارة موارد بشرية - عربي
تاريخ : 2014/01/16
عدد الأسئلة : (7)
الزمن : ساعتان
آلة حاسبة : نعم

س2: 5 من عيوب الاستقطاب الداخلي:

1. يؤدي إلى الجمود وحرمان المنظمة من التجديد والتطوير
2. التأثير الإيجابي على معنويات الموارد البشرية
3. يزيد من معدل استثمار المنظمة في الموارد البشرية الحالية .
4. تشجيع الأفراد المميزين ذوي الطموح العالي وتمكينهم من الارتقاء إلى مواقع وظيفية أعلى .

س3: عرف طريقة الاعلان لشغل وظيفة معينة؟ ووضح باختصار أنواع الاعلان؟ واذكر المعايير التي تحكم هذه الطريقة؟ (10 درجة)

س4: هناك تكاليف تتحملها المنظمة في حالة الخطأ في الاختيار الذي يتمثل في فصل الموظف أو تركه للخدمة، وقد يكون من الصعب قياس هذه التكاليف على وجه الدقة، و مع ذلك يمكن إبراز بعض هذه التكاليف. أذكرها وبين الآثار التي تترتب عليها؟ (10 درجات)

مدرس المساق: أ. عبد الفتاح العفيفي

جامعة فلسطين

رقم المساق : MANA 2302

اسم المساق : إدارة موارد بشرية - عربي

تاريخ : 2014/01/16

عدد الأسئلة : (7)

الزمن : ساعتان

آلة حاسبة : نعم

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: _____

التخصص: _____

قاموس: لا



امتحان نهائي

الفصل الأول 2013/2014

إجمالي الدرجات (60)

س 5: أذكر وقارن باختصار بين أنواع العلاوات للداريين؟ (5 درجات)

س 6: أذكر ووضح باختصار معنى ومضمون الشروط والخصائص المطلوب توفرها في نظام الحوافز: (10

درجات)

مدرس المساق: أ. عبد الفتاح العفيفي

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

الكلية: _____

التخصص: _____

قاموس: لا

جامعة فلسطين



امتحان نهائي

الفصل الأول 2013/2014

إجمالي الدرجات (60)

رقم المساق : MANA 2302

اسم المساق : إدارة موارد بشرية - عربي

تاريخ : 2014/01/16

عدد الأسئلة : (7)

الزمن : ساعتان

آلة حاسبة : نعم

س 7: ماذا نقصد بمعايير تقييم الأداء؟ ما هي خصائص المعايير الفعالة؟ (10 درجات)

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والتفوق



الأسئلة التالية إجبارية للطلبة الذين لم يتقدموا للامتحان النصفى

س 1: ضع علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة:

تسلسل	البيان	صح / خطأ
1	ظهرت تشريعات الاتحادات العمالية والنقابية في المرحلة الأولى لتطور ادارة الموارد البشرية والتي بدأت في العام 1930 وأدى ذلك إلى توجه جديد يركز على حماية المنظمة في تعاملاتها مع الاتحادات العمالية.	
2	تعتمد استراتيجيات إدارة الأفراد، مثلها في ذلك مثل استراتيجيات إدارة الموارد البشرية على الاستراتيجية الكلية للمنظمة.	
3	المهارات التخصصية هي مهارات الاتصال وحل الصراعات والتفاوض والقدرة على الإقناع والتحفيز وتكوين العلاقات الاجتماعية	
4	في الهيكل التنظيمي المصفوفي يتم تقسيم العاملين حسب الوظائف في هيكل وظيفي و كذلك يتم اختيار مسئول عن كل منتج بحيث يكون أيضا مديرا لعاملين في وظائف مختلفة.	
5	إذا كان حجم المؤسسة صغير فإنها تحتاج إلى قدر من الرسمية في التعامل وفي نفس الوقت تحتاج إلى المرونة التي تمكنها من المنافسة مع الشركات الأكبر حجما.	

س 2: وضع بايجاز معنى التغذية الراجعة الفعالة وأذكر خصائصها؟

س 3: وضع بايجاز خطوات تخطيط الموارد البشرية؟

مدرس المساق: أ. عبد الفتاح العفيفي

جامعة فلسطين

رقم المساق : MANA 2302

اسم المساق : إدارة موارد بشرية - عربي

رقم الطالب: _____

اسم الطالب: _____

تاريخ : 2014/01/16

الكلية: _____

عدد الأسئلة : (7)

التخصص: _____

الزمن : ساعتان

قاموس: لا

امتحان نهائي
الفصل الأول 2014/2013
إجمالي الدرجات (60)

آلة حاسبة : نعم

انتهت الأسئلة
مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق