



الاجابة على نفس الورقة

(15 درجة)

السؤال الأول :

ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (×) أمام العبارة الخطأ :

1. () تقوم فكرة مدخل قواعد البيانات على استقلال ملفات البيانات الخاصة بكل برنامج عن برامج التطبيقات الأخرى
2. () يجب على محلل النظم أن يراعي عند إعداد تقريره المقدم إلى إدارة المنشأة إدراج كافة التفاصيل والمصطلحات الفنية اللازمة
3. () يقصد بملاءمة المعلومات المحاسبية أن تلي حاجة المستخدم وتتفق مع مضمون القرار الذي يتخذه
4. () ينعكس نطاق تطوير نظم المعلومات على العديد من العناصر مثل حجم العمل المطلوب للتطوير وتكاليف عملية التطوير
5. () تساعد المستندات في تحقيق الرقابة بالتصاريح حيث تعتبر أداة لنقل تلك التصاريح سواء العامة أو الخاصة
6. () يتطلب تعديل برامج التطبيقات في مدخل إدارة الملفات إجراء تعديلات أيضا في سجلات البيانات لتلائم هذه التعديلات
7. () تعتبر مصفوفة المسؤوليات من أهم الأساليب المستخدمة في تخطيط الوقت اللازم لتنفيذ مشروع تطوير نظم المعلومات
8. () تساعد طريقة المجموعات في ترميز الحسابات على إعداد تبويبات على مستويات مختلفة مما يجعلها تلائم المنشآت الكبيرة
9. () تعتبر النظم الخبيرة (ES) من برامج الحاسب القائمة على الذكاء الصناعي للحكم والتقدير واتخاذ القرارات كما يقوم بها الخبير البشري
10. () يجب عند قيامك بالتصميم التفصيلي لنظام المعلومات المحاسبي أن تبدأ بتصميم مدخلات النظام أولا وتنتهي بتصميم مخرجاته
11. () يتكون سجل العمل من مجموعة من الملفات التي يتضمن كل منها بيان معين من بيانات العمل
12. () عند اختيار وتعيين العمالة المطلوبة لنظام المعلومات الجديد تعطى الأولوية للعاملين الموجودين في النظام الحالي
13. () تبدأ عملية تحليل النظم بحصر الأهداف التفصيلية للنظم الفرعية ثم تحديد الأهداف العامة للنظام الرئيسي.
14. () تقوم خرائط تدفق النظم بتحديد أنواع العمليات بكافة تفاصيلها والمطلوب تنفيذها بواسطة الحاسب الآلي
15. () يستخدم كل من ملفي معاملات المبيعات الآجلة والمشتريات الآجلة في تحديث البيانات المتراكمة للملف الرئيسي للمخزون
16. () تتميز إستراتيجية التصميم من أعلى إلى أسفل بالقدرة على الهيكلة السليمة لذا فهي ملائمة لتطبيقها في حالة النظم المعقدة
17. () تظهر جداول القرارات العلاقة بين الشروط والقرارات المترتبة عليها والتي يمكن ترجمتها إلى خرائط تدفق برامج
18. () تفضل طريقة التشغيل المباشر لاختبار النظام الجديد عندما تكون التعديلات المقترحة قليلة ولا يحتاج تنفيذها لفترة طويلة
19. () يقتصر دور نظام المعلومات المحاسبي الناجح على تلبية الاحتياجات الحالية لإدارة المنشأة من المعلومات
20. () تعتبر نظم التشغيل الفوري أكثر سهولة في إجراء عمليات المراجعة من نظم التشغيل بالمجموعات .

اختر الإجابة الصحيحة من بين البدائل المختلفة :

1. مجموعة برامج تختص بأداء العديد من المهام المتعلقة بإنشاء وصيانة ومعالجة قاعدة البيانات :
 - أ - نظم دعم القرارات (DSS) ب - نظم إدارة قواعد البيانات (DBMS)
 - ج - نظم إدارة قواعد النماذج (MBMS) د - لغة معالجة البيانات (DML)
2. من أسباب تطوير نظم المعلومات الحاسوبية :
 - أ - التأخر في توصيل المعلومات ب - الاستفادة من التطورات التكنولوجية في أنظمة الحاسوب
 - ج - الحاجة إلى معلومات لا يوفرها النظام الحالي د - كل ما سبق
3. تمارس الإدارة الوسطى في المنشأة نوعين من القرارات الوظيفية هما :
 - أ - التخطيط التكتيكي والرقابة الإدارية ب - الرقابة التشغيلية والتخطيط التكتيكي
 - ج - التخطيط الاستراتيجي والرقابة الإدارية د - التخطيط الاستراتيجي والرقابة التشغيلية
4. أي من مستويات تطوير نظم المعلومات الحاسوبية تتطلب النظرة الشمولية لعملية التطوير :
 - أ - التطوير الجزئي ب - التطوير المقطعي ج - التطوير الكلي د - كل ما سبق
5. يتجه التفكير بشكل أكبر نحو الترتيب العشوائي والتشغيل الفوري للبيانات كلما كان:
 - أ - حجم الملف كبيرا ومعدل نشاطه مرتفعا ب - حجم الملف صغيرا ومعدل نشاطه مرتفعا
 - ج - حجم الملف كبيرا ومعدل نشاطه منخفضا د - حجم الملف صغيرا ومعدل نشاطه منخفضا
6. شبكة تنظيمية خاصة تستخدم تكنولوجيا الانترنت تمكن أفراد المنشأة من الاتصال والتعاون مع بعضهم البعض والمشاركة في المعلومات :
 - أ - الشبكة المحلية (LAN) ب - الشبكة الواسعة (WAN) ج - الانترنت د - الأكسترنات
7. إذا كان المورد (س) يقوم بتوريد الأصناف (م،ل،ن) والمورد (ص) يقوم بتوريد الأصناف (م،ن) والمورد (ع) يقوم بتوريد الأصناف (ل،ن) فإن نموذج العلاقة المنطقية لتلك البيانات هو :
 - أ - نموذج الشجرة ب - نموذج الشبكة ج - نموذج العلاقات د - النموذج التجريبي
8. كلما زادت عدد التقارير المقدمة للمستخدم للغرض الواحد فإنه يمكن الحكم على نظام المعلومات بأنه:
 - أ - أعلى فعالية وأقل كفاءة ب - أعلى فعالية وأعلى كفاءة
 - ج - أقل فعالية وأعلى كفاءة د - أقل فعالية وأقل كفاءة
9. ينتهي دور مصمم النظم :
 - أ - بمجرد الانتهاء من إعداد تقرير التصميم ب - عندما تنتهي عمليات تنفيذ النظام
 - ج - بعد تشغيل النظام والتأكد من تحقيقه لأهدافه د - عند انتهاء العمر الإنتاجي للأجهزة المستخدمة في النظام
10. عند قيامك بتحليل نظام المعلومات الحاسبي في إحدى الشركات تبين لك أن من نقاط الضعف في النظام القائم عدم تقديم التقارير في المواعيد المناسبة لمتخذ القرار ، وبصفتك خبيرا في تحليل النظم فإن من أهم ما توصي به للقضاء على تلك الظاهرة هو :
 - أ - تغيير شكل عرض المعلومات في التقارير ب - تقليل عدد الوظائف الموجودة في النظام
 - ج - تحسين كفاءة إعداد التقارير د - إضافة تطبيقات جديدة للنظام

11. عند تطوير نظم المعلومات فانه يجب تحديد ما إذا كان النظام المقترح قابل للتشغيل بما يمكن همن تحقيق أهدافه وذلك من خلال إجراء:

- أ - دراسة الجدوى التشغيلية ب - دراسة الجدوى الفنية
ج - دراسة الجدوى الزمنية د - دراسة الجدوى الاقتصادية

12. جميع المستندات التالية تعتبر من المستندات المصرحة بحدوث العمليات المالية ما عدا:

- أ - أمر الشحن ب - اذن صرف نقدية ج - أمر التوريد د - محضر الاستلام والفحص

13. أي من الحالات التالية تتطلب اختيار فريق عمل خارجي لعلمية تطوير نظم المعلومات الحاسبية:

- أ - ان يكون لدى المنشأة موظف يمكنه القيام بالتطوير الجزئي المطلوب
ب - هناك موازنة معتمدة لعملية التطوير التي سوف تطل جميع أجزاء النظام الحالي
ج - التطوير يقع في المستوى المقطعي وتتوافر لدى المنشأة الخبرات اللازمة لإجراء التطوير
د - حجم النشاط والتطوير بسيط ولا تتوافر لدى المنشأة الأموال اللازمة للاستعانة بالمختصين

14. عادة يتم تفضيل شراء برامج الحاسب الجاهزة اللازمة لنظام المعلومات الجديد في حالة:

- أ - انخفاض حجم التعديلات المطلوبة على تلك البرامج ب - انخفاض وقت إجراء التعديلات المطلوبة على تلك البرامج
ج - تلبية تلك البرامج لاحتياجات نظام المعلومات د - كل ما سبق

15. في ظل التجارة الالكترونية ينبغي على إدارة المنشأة أن تؤكد الثقة في كل من موقعها على الشبكة ونظم المحاسبة المقدمة لديه وذلك من خلال ظهور:

- أ - شهادة توكيد الجودة ب - درجة تأكيد الثقة
ج - نظم دعم القرارات د - نظم دعم الشبكات

(20 درجة)

السؤال الثالث :

اجب باختصار عن الأسئلة التالية :

1. قارن بين كل من نظم التشغيل بالمجموعات ونظم التشغيل الفوري وذلك من حيث : المفهوم - طريقة تنظيم البيانات الملائمة - التكلفة

وجه المقارنة	نظم التشغيل بالمجموعات	نظم التشغيل الفوري
المفهوم		
طريقة تنظيم البيانات		
التكلفة		

2. لماذا يترتب على تطبيق المدخل التقليدي في إدارة البيانات (مدخل تنظيم الملفات) وجود تكرار وازدواجية في البيانات ؟ وماذا يترتب على تلك

الازدواجية ؟ وكيف أمكن التغلب عليها من خلال تطبيق مدخل قواعد البيانات ؟ مع التمثيل

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. عرف شبكات الحاسب (Computer Networks) موضحا بالرسم فقط النماذج الثلاثة لتكوينات تلك الشبكات

نموذج	نموذج	نموذج

4. ما المقصود بالتجارة الالكترونية ؟ وكيف تؤثر في نظم المعلومات الحاسبية ؟

5. " يعتبر تقييم الرقابة الداخلية احد مراحل تحليل النظام الحالي " وضح ذلك مبينا أهم الإجراءات اللازمة عند تقييم الرقابة الداخلية مع التمثيل وما هي برأيك أهم الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند تصميم نظام الرقابة الداخلية لمجموعة شركات الاتصالات الفلسطينية ؟

6. " يعتبر توفير المعلومات الدقيقة وفي الوقت المناسب من الخصائص الأساسية لتطوير نظام معلومات محاسبي ناجح " ناقش هذه العبارة مبينا أهمية تلك الخاصية وكيفية تحقيقها

فيما يلي الشروط المتعلقة بقرارات إصدار أوامر الشراء :

- 1 - هل كمية المخزون من الصنف \geq نقطة إعادة الطلب
3 - هل فترة الائتمان الممنوحة من المورد ≤ 60 يوم
2 - هل يوجد طلب متكرر على الصنف
4 - هل يمنح المورد خصم كمية

وفي ضوء الشروط السابقة تم تحديد حالات القرارات كما يلي :

- 1 - إذا كانت كمية المخزون من الصنف أكبر من نقطة إعادة الطلب لا يتم إصدار أمر شراء
2 - إذا كانت كمية المخزون من الصنف أقل من أو تساوي نقطة إعادة الطلب ولكن لا يوجد طلب متكرر على الصنف وفترة الائتمان الممنوحة من المورد أقل من 60 يوم لا يتم إصدار أمر شراء
3 - إذا كانت كمية المخزون من الصنف أقل من أو تساوي نقطة إعادة الطلب ولكن لا يوجد طلب متكرر على الصنف وفترة الائتمان الممنوحة من المورد أكبر من أو تساوي 60 يوم والمورد يمنح خصم كمية يتم إصدار أمر شراء بكمية مضاعفة
4 - إذا كانت كمية المخزون من الصنف أقل من أو تساوي نقطة إعادة الطلب ولكن لا يوجد طلب متكرر على الصنف وفترة الائتمان الممنوحة من المورد أكبر من أو تساوي 60 يوم والمورد لا يمنح خصم كمية يتم إصدار أمر شراء بكمية عادية
5 - إذا كانت كمية المخزون من الصنف أقل من أو تساوي نقطة إعادة الطلب ويوجد طلب متكرر على الصنف والمورد يمنح خصم كمية يتم إصدار أمر شراء بكمية مضاعفة
6 - إذا كانت كمية المخزون من الصنف أقل من أو تساوي نقطة إعادة الطلب ويوجد طلب متكرر على الصنف والمورد يمنح لا خصم كمية يتم إصدار أمر شراء بكمية عادية

المطلوب / إعداد كل من جدول القرارات وخريطة تدفق البرنامج لإصدار أمر الشراء

جدول القرارات						خريطة تدفق البرنامج
القواعد						
6	5	4	3	2	1	
						الشروط
						1 - هل $x \geq c$ 2 - هل يوجد طلب متكرر على الصنف 3 - هل $f \leq 60$ يوم 4 - هل يمنح المورد خصم كمية
						القرارات

حيث : x كمية المخزون ، c نقطة إعادة الطلب ، f م فترة الائتمان